the new place

Hotel

WILLKOMMEN IN DER WELT

e argus® V8

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	4
1. Das neue Thema Hotel	12
2. Das Highlight der V8	16
3. Reservation	24
4. Events – Bankette	40
5. F & B Order	44
6. Zentrales Informations-System	48
7. Sanierung / Unterhalt	50
8. Facility Management / Maintenance	54
9. Portfolio / Risikomanagement	58
10. e-argus Hotel – go mobile	60
11. Die nächsten Schritte – Ich möchte Ihnen begegnen	64
12. Themenverzeichnis	66

Oktober 2019

© cpc argus international AG

obere Bergstrasse 7A
CH-6004 Luzern
www.e-argus.ch

Qualität hat unendlich Zeit

EINLEITUNG

30 Jahre CPC konnten wir im August 2018 mit unseren Kunden feiern. Wer hätte das gedacht? Wenn wir e-argus mit einem Hausbau vergleichen, so habe ich die Vision gehabt, ein paar schöne Häuser zu erstellen. Daraus entstanden ist eine Stadt. Eine grosse Stadt. e-argus ist heute in 10 Ländern im Einsatz. Fast zu 80 % aller Kunden arbeiten mit der neuen V7, also sie haben die gleiche Lösung im Einsatz. Ja, das grenzt an Verrücktheit oder Genialität. Als geistiger Vater sehe ich heute die V7 fast in der Vollendung einer ganz spannenden Geschichte. Hat ein Kunde 1993 mit e-argus begonnen zu arbeiten, so konnte er über all die Jahre seine Daten in der Datenbank immer wieder mitnehmen, aktualisieren und weiterverarbeiten. Er musste sich in all den Jahren nie in eine neue Welt integrieren und die User konnten mit dem erarbeiteten Wissen in all den neuen Versionen weiterarbeiten. Ja, es ist eine weitere Tatsache, dass CPC in all den Jahren an dieser einzigartigen Dienstleistung fast kein Geld verdienen konnte. Weil der Kunde eben auch kein Geld ausgeben musste. Die Weiterentwicklung von e-argus konnten wir immer wieder mit den neuen Upgrades finanzieren.

Ein weiteres Highlight ist, dass die Lösung e-argus all die Jahre absolut stabil beim Kunden im Einsatz war. Wir sprechen hier von einer Stabilität von 98 %. Dies hat sich auch sehr positiv auf die CPC ausgewirkt, so konnten wir gegen 95 % der von den Kunden bezahlten Wartungsleistungen für die Weiterentwicklung der Lösung einsetzen. Also, eine win win Situation für den Kunden wie auch für CPC.

Das vorliegende Buch ist daher wie eine Beschreibung unserer Stad und «Hotel» aufgebaut. Wir möchten Ihnen die e-argus Stadt etwas näher bringen. Fast alle vorhandenen Prozesse (Stadtbezirke) werden etwas näher vorgestellt. e-argus wurde als Modell-Lösung entwickelt und so ist das Modell in der Praxis auch nicht bei allen Kunden gleich im Einsatz sondern modular aufgebaut.
Auf vielseitigen Wunsch hat CPC in den letzten Monaten das Thema Hotel zusätzlich in das Modell e-argus aufgenommen. Sie fragen sich bestimmt warum. Da gibt es zwei Gründe: Einerseits sind sehr viele Themen in der Lösung e-argus bereits vorhanden und anderseits beabsichtige ich in den nächsten Jahren meine Nachfolge zu organisieren und meinen grossen Wunsch, als Gastgeber im eigenen Hotel nachzukommen.

Auch was das Arbeiten mit e-argus anbelangt, wir sind als Individuen im Leben unterwegs. Nehmen Sie die nächsten Infos nicht als vollständig an. Es ist gar nicht möglich, die kleinsten Details einer Stadt zu beschreiben. Doch die Philosophie von und mit e-argus etwas besser zu verstehen, ja, das ist das Ziel dieses Werkes.

Ich habe mir auch Gedanken über den Aufbau und den Inhalt dieser Broschüre gemacht. Wichtig dabei erscheint mir, diese Arbeit nach den gleichen Richtlinien wie bei der Erstellung der Software-Lösung e-argus, anzugehen. Wie es Albert Einstein sehr schön zum Ausdruck brachte: «Alles sollte so einfach wie möglich sein, doch nicht einfacher».

Nun freue ich mich, Ihnen in den folgenden Seiten einige Gedanken zu schenken. Aber ich habe eine Bitte: meine Ausführungen sind Erfahrungen, die mein Leben geschrieben haben. Es ist meine Geschichte. Es kann und wird nie ihre Geschichte werden. Und das ist auch gut so. Wir sind als Individuen im Leben unterwegs. Nehmen sie daher die nächsten Infos nicht persönlich oder als wertend entgegen. Ich habe keine Berechtigung, auf dieser Welt Urteile abzugeben.

Von der Philosophie her betrachtet, habe ich mir auch bei diesem Projekt die gleiche Ausgangs-Basis erschaffen. Die Zeit wird den roten Faden durch diese Broschüre spinnen:

- **gestern**
- **heute**
- **morgen**

Nun sind wir gespannt. Einen herzlichen Dank an all die Menschen, die mich motiviert haben, diesen Schritt zu tun. Ja, ich schreibe erstmals über meine Philosophie und über mein Leben.

Gestern
Es ist meine tiefe Überzeugung, dass alles eine Logik hat, alles eine Gleichung mit Sinn ist. Was früher gut war und heute gut ist, wird auch morgen gut sein. So darf man auch immer einen Blick zurück werfen. Der liebe Gott hat mir viele Ereignisse geschenkt, das Leben zu erfahren.

Meine Kindheit: Ich war nie nur Kind
Meine Grosseltern haben mich sehr gut verstanden. Ich war ihr Lieblingsenkel. Wir wohnten im gleichen Haus. Für meinen Vater war das ein grosses Problem. Ich stand meinem Grossvater näher und dieser hat mich auch erkannt und mich gefördert. Ich durfte sehr viel von ihm lernen.

Ich erachte meine Kindheit als eine glückliche Zeit. Das Glück kann für jeden Menschen etwas völlig anderes bedeuten. Bevor ein Mensch Glück haben kann, bedarf es einen Schmerz zu haben. Ja es gilt das Sprichwort «der Schmerz von gestern ist das Glück von morgen». Gerade in diesen Situationen tun sich die Menschen sehr schwer. Aber bereits in der Bibel ist geschrieben «akzeptiere das Unrecht. Akzeptiere die Welt, so wie sie ist. Ertrage den Schmerz und Gott wird dich segnen».

Die Schulzeit: Ich war nie nur Schüler
Ich war eher intelligent, eben ein Streber, bei den Menzinger Schwestern in der Schule sehr beliebt. Zur 1. Kommunion habe ich die Chance erhalten die ganze Messe zu gestalten und kriegte anschliessend von den Kirchgängern sehr viel Geld. Doch auch dieser Neid bekam ich zu spüren. Ich wurde sehr oft von meinen Kameraden geschlagen. Ja, ich war vorwiegend alleine oder mit älteren Schulkindern zusammen.

Als KV-Lehrling bin ich auch nicht einen normalen Weg gegangen. In der Zeit suchten sie in der Firma einen Projektleiter für das geplante EDV-Projekt. Da sie sonst niemanden fanden, wurde ich vom Lehrling zum Projektleiter befördert. Und das mit 16 Jahren. Selbstverständlich hat das Spass gemacht. Und bei der KV-Prüfung, im Fach Branchenkunde, haben sie speziell für mich Prüfungsfragen zusammengestellt. Ich konnte mich zu 100 % vorbereiten. Alle waren zufrieden. Klar war mein Selbstvertrauen schon zu dieser Zeit sehr, sehr gross.

Noch eine Zeit, wahrscheinlich meine wichtigste Zeit, war die Zeit der Musik. Ich habe mit 12 Jahren von meiner Grossmutter ein Schlagzeug geschenkt gekriegt. Seit dieser Zeit habe ich täglich mehr als eine Stunde geübt. Bin dann sehr schnell in die verschiedensten Musikformationen gekommen. Ich bin dann auch bei der Big Band Uri gelandet. Ich war über Jahre im Kanton Uri einer der besten Schlagzeuger, das hat einen riesen grossen Spass gemacht. Als Schlagzeuger übernimmt man eine grosse Verantwortung. Doch, diese habe ich nie gespürt. Im Gegenteil, ich fühlte mich sehr wohl dabei.

Was sich während meinem ganzen Leben durchgezogen hat ist, dass ich sehr wenige Freunde habe. Das war immer schon so. Ich bin tatsächlich generell gesehen eher ein Einzelgänger. Zusätzlich habe ich seit Beginn meines Lebens über eine grosse Intuition verfügt. Diese hat mir geholfen, nicht so viele Fehler zu begehen. Das hat natürlich auch wieder Neid entfacht. Ja, die Leute haben immer gesagt, der kann alles und dem gelingt alles. Also arbeiten wir nicht mit ihm, sondern eher gegen ihn. Ist eben menschlich. Man hilft nie dem Stärkeren sondern immer den Schwächeren.

Das Militär: Ich war nie nur Soldat
Im Millitär ist es mir ähnlich gegangen. Ich konnte mir viel leisten und bin immer an die Grenzen des Machbaren gegangen. Aber nicht für mich: sondern, eben zum Wohl der Soldaten. Als Fourier war ich für das Essen und die Unterkunft zuständig (Hotel Manager), diese Aufgabe hat mir unheimlich Spass gemacht und ich wurde wirklich von allen geschätzt. Es war eine gute Zeit mit schönen Erinnerungen.

Meine Zeit in einer USA-IT-Firma: Ich war nie nur Mitarbeiter
Von Anfang an wurde meine Arbeit sehr geschätzt und Ich bekam immer die grösseren und schwierigeren Projekte. Als Urner und Bergler ist mir das nicht gleich aufgefallen. Aber ich wurde dafür belohnt und nicht mehr bestraft. Kritik war für mich immer die grösste Bestätigung. Widerstand habe ich als Lob eingestuft und Feindschaften weckten die Reserven in mir. Mein Leben ist bis heute kompromisslos, aufregend, einfach geblieben.

Fast alle Menschen leben nach dem Grundsatz: Was die Mehrheit denkt und macht ist bestimmt auch für mich richtig. Das ist wahrscheinlich eine der grössten Irrlehren. Deshalb ganz wichtig: Mehrheit ist nicht Wahrheit. Was heisst das für Ihr Leben? Suchen Sie nach der Realität, nach der Wahrheit, welche für Sie alleine Gültigkeit hat. Nur so werden Sie sich im Leben finden. Die Medien erzählen Ihnen Geschichten. Ihre Nachbarn erzählen Ihnen Geschichten und wahrscheinlich erzählt Ihnen Ihr Partner auch Geschichten. Nur Sie sind in der Lage für sich selber, für Ihr Leben nach der Wahrheit zu suchen. Noch einen irren Punkt in der Betrachtung der Realität: Alle Menschen wollen immer die Wahrheit hören. Ja, Sie kämpfen fast grenzenlos dafür. Und wenn Sie die Wahrheit erfahren haben, werden Sie krank oder ihr Verhalten wird gestört.

Meine Freizeit: Ich war nie nur Kamerad
Es gab ein Ereignis, das mein Leben zusätzlich geprägt hat: Der grosse Crash mit der Harley und die Zeit im Rollstuhl. Der Ablauf nach dem Unfall, ich konnte nichts dafür tun, es wurde für mich getan, absolut professionell eben. Daraus resultierte meine grösste Veränderung des Bewusstseins: Meinen fast unendlichen Glauben an eine gute Zukunft, so wie gestern – so heute – und so wird auch der Morgen sein. Dieser Unfall hat mein Leben am meisten verändert. Diese Zeit hat mir auch sehr viele Antworten gegeben, die ich wahrscheinlich mein ganzes Leben gesucht habe. Aus heutiger Zeit meine wichtigste Lebenserfahrung. Jedes nur so kleine Ereignis in unserem Leben kann uns helfen, den Weg, die Berufung, den Auftrag für unser Leben hier auf Erden zu erfahren.

Sehr oft habe ich in den vergangenen Jahren festgestellt, dass wir Menschen alle mehrere Aufträge haben. Da wäre der Auftrag der Verantwortung, der Auftrag zum Rechten zu schauen, die Kreativität um die Menschen jeden Tag zu begleiten und und und. Dabei ist wichtig, dass wir uns etwas zutrauen. Nur wer sich etwas traut im Leben zu tun, kann auch im und für das Leben wieder Vertrauen geniessen. Die Wortkombination Trauen – Vertrauen ist wahrscheinlich eine ganz wichtige Angelegenheit. Die Menschen, die sich selber nichts zutrauen, die haben es auch schwer, andern Menschen zu vertrauen. Deshalb hat das Wortspiel Trauen – Vertrauen einen viel höheren Stellenwert verdient. Bevor du jemand vertrauen kannst, lerne dir selber etwas mehr zuzutrauen. Der Rest kommt wieder von selbst.

Warum bin ich mit meinen Erfahrungen so restriktiv umgegangen? Ja, die Menschen haben wirklich nicht verstanden, was ich alles und vor allem wie ich alles gemacht habe. Das hat mich auch sehr oft gestört und deshalb habe ich den Menschen nichts mehr oder viel schlimmer, eben begonnen Geschichten zu erzählen, Geschichten, die sie verstanden haben. Der Vorteil dabei: Ich bekam keine negativen Reaktionen mehr zu spüren. Das hat sich dann über fast alle Jahre zu meinem Spiel entwickelt. Meinem eigenen Spiel.

Wenn mir am Ende des Spiels sagen können: Es hat Spass gemacht, es war ein schönes Spiel und ich habe viel dabei gelernt. Ja, ich denke heute jeden Tag so. Es war ein guter Tag, ich habe vielen Menschen helfen können, habe viel Freude erlebt und bin glücklich über den erlebten Tag. Ich gehe sogar noch einen Schritt weiter: Seit dem Unfall hat es fast keinen Tag in meinem Leben mehr gegeben, wo ich nicht glücklich sterben hätte können. Eben voll umfänglich zu Frieden mit mir, mit meiner Umwelt, fast mit allem.

Heute

Die Selbständigkeit:
Ich war immer und doch nie allein

Nur wer seinen eigenen Weg geht, der kann von niemandem überholt werden. Seit vielen Jahren verfolge ich diesen eigenen Weg. Für die einen bin ich immer noch «ein Spinner», doch es werden immer mehr, die behaupten, dieser eigene Weg sei, wahrscheinlich der einzig richtige Weg, der heute noch eine Zukunft hat. Der Leitsatz «klein aber fein» stand bei der Gründung vor über 30 Jahren der CPC Pate und hat sich nur während einer ganz kurzen Zeit verabschiedet.

Wir alle kennen den Ausdruck: Gib dein Bestes und du wirst nie unzufrieden zurück schauen. Jeden Tag von morgen früh bis abends spät. Das verlangt Disziplin. Genau um diese Disziplin geht es im Leben. Jeder sollte für sein Leben seine Disziplin finden und im Alltag einsetzen. Was für den einen schon hart sein kann, wird ein anderer als Leichtigkeit empfinden. Diesem Grundsatz ist auch Rechnung zu tragen. Nicht jeder Mensch kann über die gleiche Disziplin verfügen. Die Disziplin ist die Basis zum Erreichen eines erfolgreichen Projektes, einer spannenden Partnerschaft und eines erfüllten Lebens.

Ich habe meine Erfahrungen im Leben eher zurück behalten, vor allem in meinem Bekannten- und Freundeskreis. Als Chef jedoch nicht. Da waren mir die Mitarbeiter immer am wichtigsten. Ich denke, ich schaue auch gut zu den Mitarbeitern.

Ja, vieles wäre nicht entstanden, viele Zufälle und einige Fehler mussten passieren, um all das zu erleben. Es ist die Akzeptanz von Geduld, Demut und Einsicht, dass wir jeweils am 20. August einen Moment inne halten. Deshalb haben wir auch am 20. August 2018 das Firmenjubiläum zu 30 Jahre CPC feiern dürfen.

Selbstverständlich sind gute Entscheidungen getroffen worden. Sonst wäre es nie möglich gewesen, mit nur einer Version Software, so lange erfolgreich im Markt unterwegs zu sein. Wahrscheinlich eine grossartige Geschichte. Doch wer kennt sie?

Morgen
Jetzt beginnt eine neue Zeit, ein neuer Abschnitt in der Geschichte der CPC wird aufgeschlagen.

Erst in den letzten Monaten beginne ich gewisse Zusammenhänge zu verstehen, weshalb mich der liebe Gott nicht aus der e-argus Welt entlassen will. Ganz neue Perspektiven eröffnen sich, erst nach meinem 65. Geburtstag. Keinen Moment ans Aufhören denken, im Gegenteil, auf einmal zu spüren, dass neue Kräfte am entstehen sind. Mein Brain sich immer noch weiterentwickelt und nicht mit Gedanken der Pension und finanziellen Absicherungen beschäftigt und völlig neue Seiten meines Lebens sich am öffnen sind, ja, diese Momente machen mich zu dem was es braucht, die nächsten Jahre der CPC anzugehen.

Dabei bin ich fest überzeugt, dass ich weniger Neider auf dem künftigen Weg antreffen werde. Wer ist schon neidisch zu sehen, dass ein Mensch nicht in Pension gehen kann sondern weiter mit Arbeiten beschäftigt ist. Ja, ich war mehrheitlich in den vergangen Jahren alleine bei der Arbeit unterwegs. Ich habe keine Häuser gebaut und an Hunderten von «Aufrichte-Festen» teilnehmen dürfen, ich musste keine Rechtsfälle lösen und konnte nicht am Gericht gewinnen. Nein von mir wurde erwartet, dass ich über Jahre hinaus erkenne, welche Technologie, welche Funktionen und Prozesse von den Menschen gefragt und mehrheitlich auch benutzt werden.

Die Lösung e-argus *V8* ist umfangreicher, reifer und Marktgerechter geworden. Und die Zukunft gehört dem Web. Es wird eben keine eigentlichen Nischen mehr geben. Nur globale Partner werden den Web-Markt bearbeiten und wahrscheinlich viel Geld verdienen können.

Die e-argus Attribute

Dass die IT-Welt eine «schnell-lebige» Welt ist, kann ich nicht unterschreiben. Wir sind heute ganz vorne dabei und haben mit unserer e-argus-Entwicklung vor über 30 Jahren begonnen. Ein Kunde musste bis heute nie einen Software Wechsel vornehmen oder sich in einer neuen Software ausbilden lassen. Die gespeicherten Daten gehen bei jedem Kunden auf den Ursprung zurück. Nur so lassen sich Prognosen, Kalkulationen oder sonstige Zukunftssussichten berechnen. Ja, das ist heute möglich. Das ist die Realität. Eben David gegen Golliath.

«Es ist die Zeit und nicht das Erreichte, welche bestimmt, zu welcher Zeit das Erreichte stimmt!»

Mit der Produktion der PC's, angangs der 80er Jahre, hat das Ganze eine Wende genommen. Microsoft hat sich zwischen die Hardware und die Software Hersteller eingenistet und mehrere Datenbank-Hersteller wie Oracle, wurden im Markt erfolgreich. Nun fehlten noch die Anbieter von Standard-Software wie SAP und viele andere. Also wir hatten auf einmal mehrere Partner, welche sich um das Wohlergehen eines Kunden bemüht haben. Da liegt der Ursprung der Grund-Problematik. Erschwerend dazu gekommen ist die Tatsache, dass vorerst, zur Definition der Kunden-Anwender Software jeder Kunde ein Team mit Fachkräften dem Hersteller der Software zur Verfügung stellen musste. Da haben fast alle Unternehmungen den gleichen Fehler begangen, die wichtigen Leute hat man im Tagesgeschäft gebraucht und so wurden eher weniger qualifizierte oder sogar frisch eingestellte Mitarbeiter für ein solches IT-Projekt intern abgezogen.

Früher oder später haben das die Unternehmungen gemerkt und eine neue Philosophie hat sich bei allen grösseren Firmen durchgesetzt: das IT-Kompetenz Zentrum. Einfach formuliert, mit dieser Einführungsstrategie hat bis heute kein Betrieb gute Erfahrungen gemacht. Doch keiner spricht gerne darüber. Wahrscheinlich der wesentlichste Grund für das Scheitern war der, die Mitarbeiter in den IT-Kompetenz-Centern waren mehrheitlich Informatiker und keine Kenner der eigentlichen Firmen-Prozesse. Technisch war die Software fehlerfrei installiert, doch die User konnten nur schwerfällig ihre Arbeiten mit der neu entwickelten Software ausführen. In den letzten zwei Jahren kam es noch schlimmer. Sorry, ich kann es einfach nicht anders formulieren, die ganze Software-Entwicklung hat man ins Ausland verlagert. Unter dem Motto, wir haben ein Outsourcing Projekt gestartet. Mindestens eine gute Sache hat dieser Gedanke vorübergehend: Wir haben erst nach vielen Jahren, bei der Einführung gemerkt, dass die Software nicht funktioniert.

Nun wie geht das Ganze weiter? In den letzten 5 Jahren hat sich die Web-Entwicklung sehr stark weiterentwickelt. Wir lernen dank google, e-bookers, sonstigen App-Anbieter unser Leben zu vereinfachen. Der nächste Schritt wird nun der sein, dass wir auch beginnen, unsere Geschäftsabläufe über das Web zu organisieren. Dieser Schritt hat einen sehr grossen Vorteil, nämlich der, dass nur noch weltweit die besten Software-Lösungen die Zukunft überstehen werden. Jeder kann sich in kurzer Zeit ein Bild machen, wie die Software funktioniert und wo die Vorteile der einen zu der anderen Software liegen. Die Wettbewerbsvorteile werden für jeden User ersichtlich. Ohne teure Investitionen zu leisten. Eigentliche Nischenmärkte wird es keine mehr geben, globale Märkte werden die Zukunft sein.

Ja, es wird für alle einfacher, preiswerter und vor allem es wird auch weniger Stress geben. Nicht nur in der IT-Welt. Und das ist doch ein ganz gutes Omen.

Diese Zeit wird der cpc argus international AG einen sehr grossen Wettbewerbsvorteil bringen. Daraus habe ich auch den Leitsatz definiert: «Qualität hat unendlich Zeit».

Ich freue mich, Ihnen zu begegnen.

Herzlich

Beat Arnold

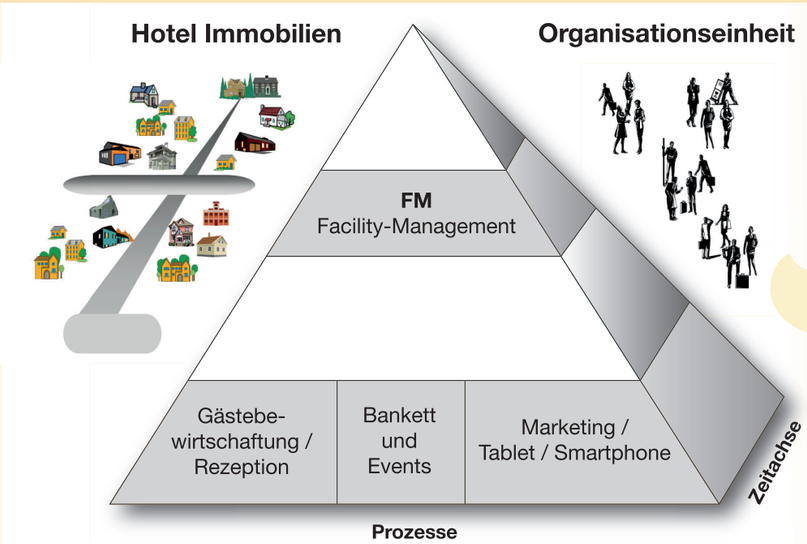
Ihre Notizen:

1. DAS NEUE THEMA HOTEL

1.1. DAS MODELL

Ganzheitlicher Ansatz, der sowohl die **statische, dynamische, strategische** als auch die **organisatorische Ebene** miteinander verbindet.

In 995 Tabellen sind gegen 6000 Informationen rund um ein Hotel angelegt.

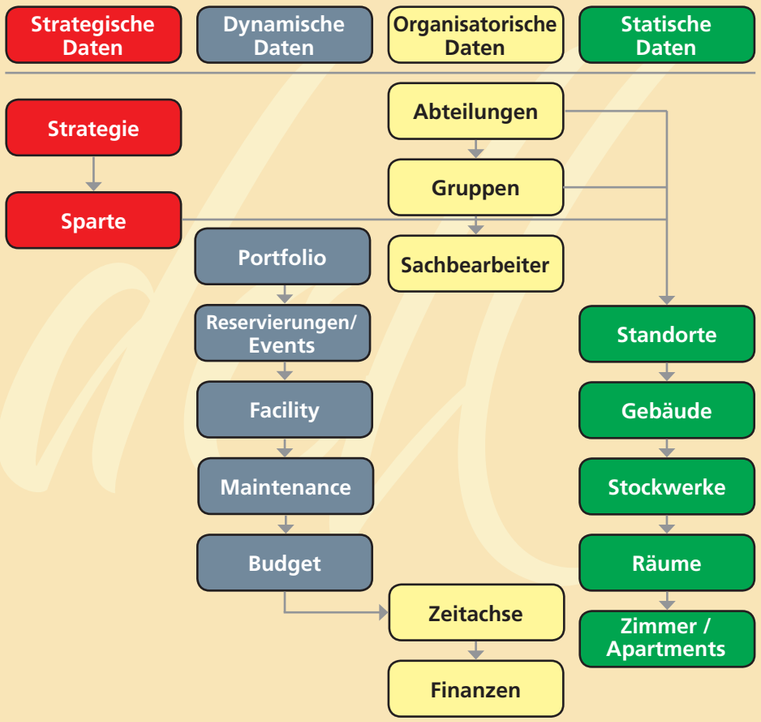


- **die statische Ebene** (Land, Gebiet, Stadt, Ort, Hotel-Anlage, Häuser, Räume, Zimmer, Apartments)
- **die dynamische Ebene** (Rezeption, F&B, Event & Bankett, Facility, Maintenance, Sanierung und Unterhalt)
- **die strategische Ebene** (Hotel-Anlagen, Eigentümer, Länder, Konzerne)
- **die organisatorische Ebene** (Eigentümer, Abteilung, Mitarbeiter, Gruppen)

Aus dem nachfolgenden Schema erkennen Sie die Struktur von e-argus. Sie haben die Möglichkeit, innerhalb einer Struktur die Detailpositionen frei zu gestalten, so dass Ihre Daten, Prozesse wie auch Auswertungen zu fast 100 % einer Software-Eigenentwicklung entsprechen.

Am 16. Oktober 2007 hat cpc argus international AG mit der Lösung e-argus in München einen zentraleuropäischen Entwicklungs-Award gewonnen – in der Kategorie «Höchster Return of Investment». e-argus wurde aus insgesamt 170 einzigartigen Lösungen aus ganz Zentraleuropa ausgewählt.

Gerade die strategische Ebene gibt Ihnen die Möglichkeit, Hotelanlagen innerhalb der Länder, Konzerne oder Eigentümer zusammen zu fassen.
Wir haben für einen internationalen Konzern über diese Strategische Struktur eine Kosteninformation bekommen, welche den Kunden in eine stärkere Verhandlungs-Position gebracht hat. So konnten bessere, vor allem auch kostensparendere Verträge ausgehandelt werden.



Ich glaube zum ersten Mal wird heute das Modell e-argus erkennbar. Warum bin ich davon überzeugt? In vielen Gesprächen mit den Menschen habe ich mit ihnen die Logik von e-argus entwickelt: Nach der V1, V3, V5, die V7, welche heute die erfolgreichste und am weitesten entwickelte Version ist. Mit der ab Herbst 2019 verfügbaren V8 wollen wir an der Zukunft mitarbeiten den Webmarkt bearbeiten. Die Gegenwart und die Zukunft gehört dem Web. Es wird keine eigentlichen Nischen mehr geben. Nur globale Partner werden den Web-Markt bearbeiten.

1.2 DIE STRUKTUR e-argus

Das Hotel wird in e-argus in ein (oder mehrere) Objekt(e) und Teilobjekt(e) aufgeteilt. Hierbei entspricht ein Teilobjekt im Normalfall ein Zimmer oder Apartment. Eine Abfrage/Auswertung kann anhand einer Hotelanlage, einzelnen Objekte, oder im Rahmen einer Hotelgruppe (Eigentümer) mit einem Klick erfolgen.

1.3 DAS COACHING ZUR e-argus V8

Nun ist eben die Zeit gekommen, in welcher ich das Coaching der CPC-Familie, sowie der neuen e-argus V8 übernehmen werde. Ich denke, das ist die Aufgabe, welche ich tatsächlich für die Zukunft am besten übernehmen kann und die mir auch noch Spass machen wird. Attribute wie Erfahrung, Intuition, klares Denken in Strukturen und vor allem die unendliche Liebe und Grosszügigkeit zu den Menschen, werden mir bestimmt dabei helfen, auch in Zukunft einen guten Job zu leisten. Eben, die neue e-argus V8 dorthin zu bringen, wo sie hingehört. Wo wir hingehören.

Ich denke das Coaching liegt mir. Da habe ich schon wertvolle Erfahrungen mit Menschen machen können. Vielleicht ist das auch meine tatsächliche Berufung, im Leben «Coach» zu sein. Sollte es so sein, so habe ich noch eine fantastische Zeit vor mir. Ich sitze auf der Bank und sehe dem Geschehen zu. Gebe die eine oder andere Anweisung und führe uns so zum Ziel. Vorbereitung, Disziplin und die Wahl der richtigen Strategie werden die Voraussetzungen sein, um gewinnen zu können. Die neue e-argus V8.

1.4 DIE e-argus V8: ICH BIN DER GEISTIGE VATER IN EINEM EINZIGARTIGEN TEAM

Einen neuen Weg zu finden und die Stärke, diesen auch zu gehen, setzt ein solides Fundament voraus:

- Mut zu hoher Risikobereitschaft
- Durchhaltevermögen verbunden mit großer persönlicher Stärke
- Extreme Willenskraft
- Unabhängigkeit
- Starke Konzentrationskraft
- Hohe Disziplin
- Streben nach Perfektion
- Kontinuität

Die letzten Jahre haben wir uns in einem reinen Nischenmarkt aufgehalten. In der neuen Zeit wird es keine Nische mehr geben, nein es wird nur noch globale, virtuelle internationale Märkte geben. Was heute noch als unvorstellbar erscheint, wird in drei Jahren schon Alltag sein - eine IT-Lösung, die mitdenkt! Der Kunde wird sich daran gewöhnen und das Angebot muss laufend ausgebaut, erweitert werden. Der konkrete Nutzen für den User: Ein Programm, das ihm hilft, den immer komplexer werdenden Alltag zu bewältigen. Aussergewöhnlich ist, dass dies nun auf der strategischen, statischen und dynamischen Ebene möglich sein wird. Der User wird eine Rundumbetreuung kriegen. Er wird mit der neuen V8 nach innen wie nach aussen virtuell vernetzt sein.

Seit dem Beginn der IT-Arbeiten stand der Mensch immer im Mittelpunkt. Ja, wir haben es geschafft, in einer absolut technischen Welt, die Prozesse menschenwürdig zu gestalten. Künftig kann jeder persönlich seine Themenlandschaft zusammen stellen. Noch nie gab es auf der Welt eine derartige Verarbeitungs-Technologie. Für mich ist das Ganze nichts Neues sondern nur der nächste logische Schritt in eine optimale Zukunft.
Erwähnenswert, gegen 95 % der Software-Wartungseinnahmen sind uns für die Weiterentwicklung geblieben. Das ist wahrscheinlich einmalig. In der Zukunft werden wir mit dem Cloud-Computing noch mehr Menschen erreichen. Alles läuft über das Web von selbst.

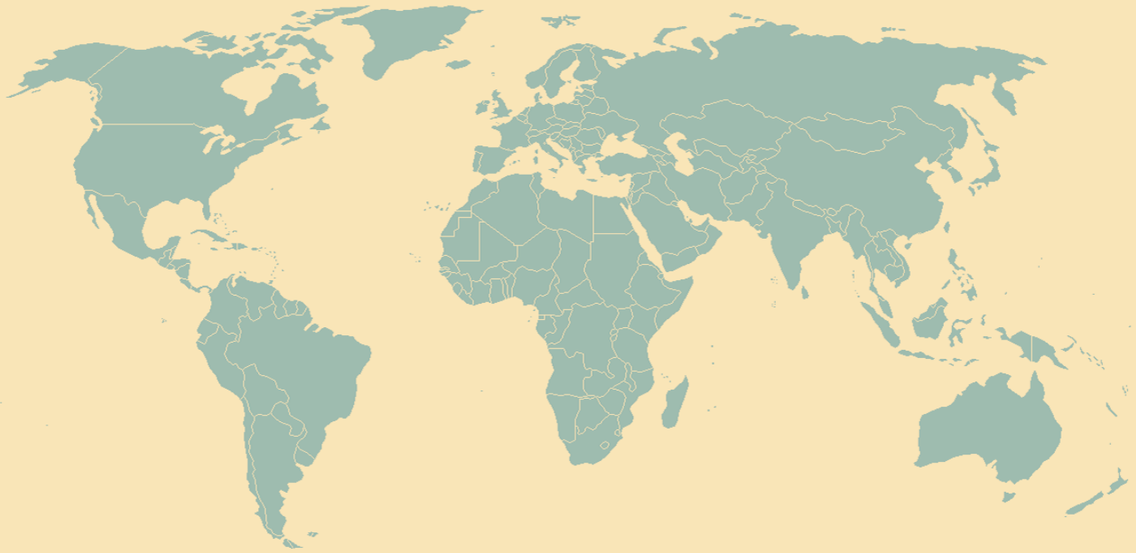
«Jedes Denken wird dadurch gefördert, dass es in einem bestimmten Augenblick sich nicht mehr mit Erdachtem abgeben darf, sondern durch die Wirklichkeit hindurch muss.»
Albert Einstein

Alle Menschen, die mich kennen wissen, dass ich nie ein überforderndes Risiko eingegangen bin. Also diesem Grundsatz bleiben wir auch treu. Die Entwicklung der V8 erfolgt in eigener Regie. In den letzten Wochen habe ich in verschiedenen Gesprächen mitbekommen, dass eine Ausweitung der User international in kürzester Zeit erfolgen kann. Vorausgesetzt, es handelt sich um eine einzigartige Cloud-Lösung, die den Markt von selbst bewegen kann. Und davon kann ausgegangen werden. Das Ganze wird sehr stark organisch wachsen. Trotzdem wir mit der Wolke arbeiten, werden wir keinen Nebel und Niederschlag produzieren. Wir haben mit dem Modell e-argus ein ungeschliffener Diamant geschaffen, welcher nun für das Cloud-Computing optimal zur Anwendung gelangen wird.

e-argus V8
– ist alles ausser gewöhnlich
– ist anders, nicht nur ein bisschen besser
– hat einen Namen – Beat Arnold

1.5 DIE e-argus REISE

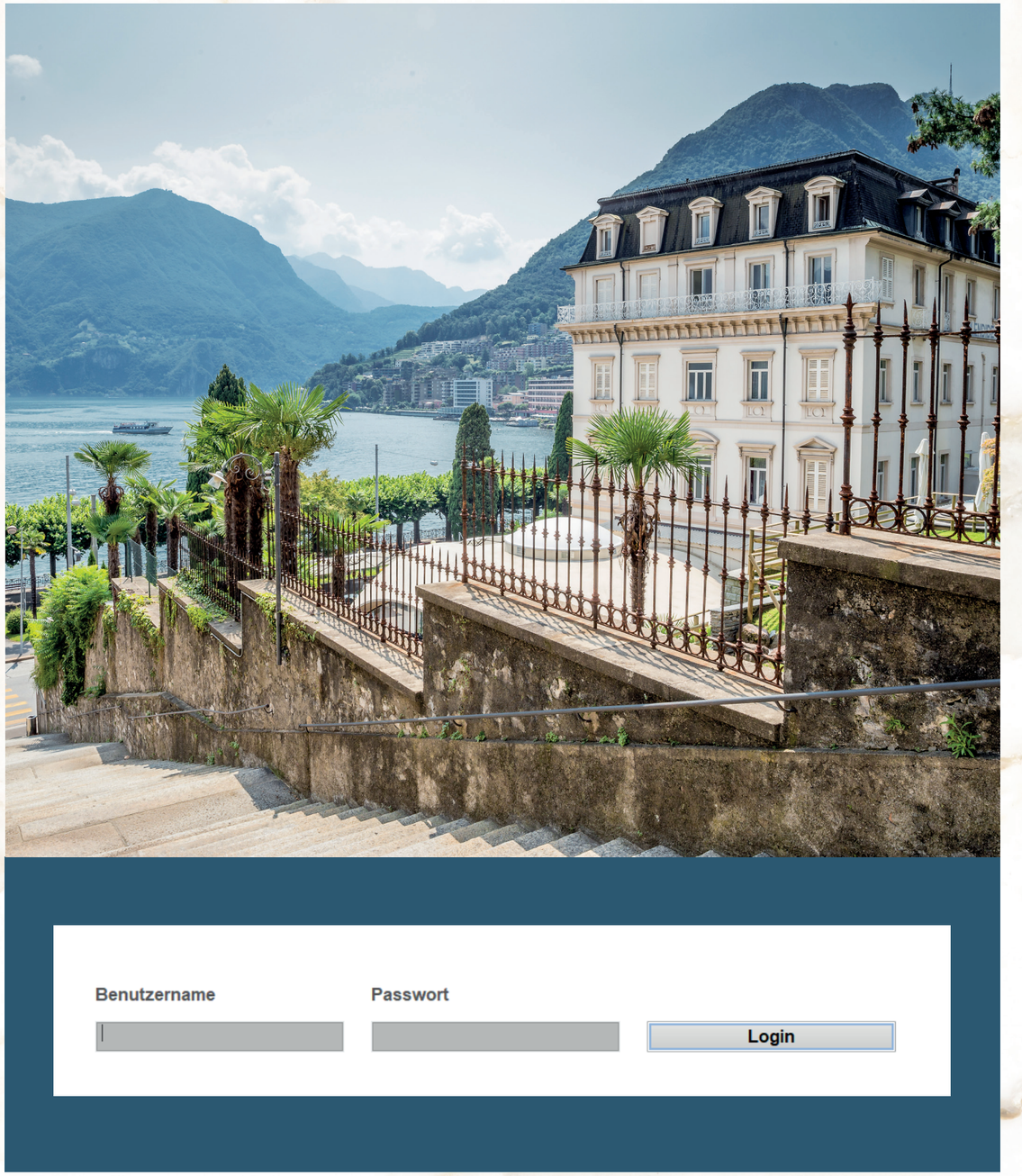
Die Stationen auf der e-argus Reise
Von Luzern, nach Solothurn, Bern, Basel, Zürich, Genf, Lausanne, Biel, Lugano, Mailand, Padua, Stuttgart, München, Berlin, Hamburg, Frankfurt, nach New York, San Francisco, Dubai, Prag, Budapest, Sofia, Varna, Zagreb, Ljubljana, Wien, Salzburg, Graz und zurück über St. Margrethen, Widnau, Winterhur, Zug nach Luzern. Alles Stationen, an welchen wir viele Menschen mit dem Modell e-argus begeistern konnten.



2. DAS HIGHLIGHT DER V8

EINSTIEG

Der Einstieg beginnt mit einem Bild von Ihrem Hotel. Unten befindet sich das Login.



RESERVATION	EVENT	HOTEL MANAGEMENT
mit einem Klick das Check-In wie auch das Check-Out	einzigartiges Eventmanagement voll integriert in das gesamtheitliche Modell von e-argus	sämtliche Prozesse für den Bau und Unterhalt ihrer Hotelanlage
modernes und leistungsfähiges Reservationssystem	bewirtschaftung aller Komponenten eines Events	Maintenance
Ressourcenplanung über alle Stufen	gesamtheitliche Eventbewirtschaftung	Facility
dynamischens Preismodell auf der Zeitachse	reservieren von Räumen, technischen Geräten	Finanz- und Portfoliomanagement
	von der Kalkulation bis zum F & B Ordermanagement durchgängige Prozesse	Ordermanagement
	von der Menügestaltung bis zum Einkauf	voll integriertes F & B
	Menü- / Rezept-Bewirtschaftung	

Ihre Notizen:

Künstliche Intelligenz

DIE NEUE V8 KI-EINGABE

Um schneller und effizienter voran zu kommen, unterstützen wir sie in der V8 mit der Künstlichen Intelligenz, welche in der digitalen Welt neu Einzug erhalten hat. Anhand ihrer Eingabe erkennt das System automatisch was Sie tun und wünschen. So wird das Arbeiten noch effizienter.

1. Wir beschreiben im speziellen das KI-Feld.
Sie erhalten alle Bereiche in denen Ihre Eingabe vorkommt. Zum Beispiel: Gast, Zimmer, Event, Rechnung, Termin etc.

Beispiele: | **Ihre Eingabe:**

Beispiele	Ihre Eingabe
1. Name	meier
2. Zimmer Nr.	221
3. Datum	1.10.2019
4. Konto/Kassa	1000
5. Event	30 Jahre
6. Rechnungs-Nr.	20191306

2. Anhand der Eingabe erkennt das System welchen Prozess/Information Sie verarbeiten möchten.

Gäste
Meier Name1, Kriens
Meier Name2, Sursee → **1**

Reservierungen Zimmer 221
Musterfirma1 AG
Reservierung vom 11.12.2017 bis 15.12.2017
Musterfirma2 AG
Reservierung vom 04.12.2017 bis 08.12.2017 → **2**

Tagesübersicht vom 01.10.2019
Zuständigkeiten

Zimmer	Events	Service
Meier Nachname Musterstrasse 28 PLZ Musterort	Mustername Nachname Musterstrasse 28 PLZ Musterort	Muster Muster PLZ

→ **3**

Finanzen und Treuhand

Mandant: New Place — Periode: 2018 — Von/Bis

Nummer	Beleg Datum	Buchungstext	Soll	Konto Bezeichnung	Haben	Konto Bezeichnung	Betrag netto	Ko
	01.01.2018	Saldovortrag						
154	01.01.2018	Saldovortrag 1000 Kasse	1000	Kasse	2991	Abschlusskonto Erfolgsrechnu	224.20	
	01.07.2018	Saldovortrag						
314	09.07.2018	Barbezug	1000	Kasse	1020	Luzerner Kantonalbank	1'000.00	

→ **4**

The New Place
Marina Bay
30 Jahre Musterfirma
vom 14.12.2019 bis 16.12.2019 Personen: 35 Erw. 8 bis 16 J. 2 bis 6 J.

→ **5**

Rechnung Nr. 20191306
Anreise: 28.September 2019
Abreise: 03.Oktober 2019

Leistung		E-Preis
Logie		Fr.
4x Alpine Classic Double Logie inkl. Frühstück	5 Nächte	150.00 Fr.

→ **6**

1 **Beispiel Eingabe Name**

meier

Hotelmanagement ->

meier

e-argus V8 hat folgende Ergebnisse für Sie:

Gäste

- **Meier Name1, Kriens**
- **Meier Name2, Sursee**
- **Meier Name3, Aschau**

Nachdem Sie einen Namen ausgewählt haben, erhalten Sie alle Angaben, wie z.B. Reservationen, Gastinformationen, Rechnungen etc. dieses Gastes. Die V8 unterstützt Sie beim Arbeiten und Sie gewinnen auch Zeit. Eine sehr aufwendige Rechnungsstellung für eine Gruppe mit mehreren Kostenteiler, erledigen Sie in wenigen Minuten.

Meier Eveline

Meier Eveline

e-argus V8 hat folgende Ergebnisse für Sie:

⊞ **Gastinformationen**

⊟ **Reservierungen**

Reservierung Zimmer 105 vom 26.04.2019 bis 29.04.2019
Rechnung Betrag 1737.00

Reservierung Zimmer 117 vom 26.04.2019 bis 29.04.2019
Rechnung Betrag 354.00

Reservierung Zimmer 18 vom 26.04.2019 bis 29.04.2019
Rechnung Betrag 765.50

Reservierung Zimmer 24 vom 26.04.2019 bis 29.04.2019
Rechnung Betrag 255.50

Reservierung Zimmer 22 vom 26.04.2019 bis 29.04.2019

⊞ **Rechnungen**

2 **Beispiel Eingabe Zimmer Nr.**
Sie erhalten die Zimmerinformation, offene Leistungen, Umsatz.

221

221

e-argus V8 hat folgende Ergebnisse für Sie:

Reservierungen Zimmer 221

Musterfirma1 AG
Reservierung vom 11.12.2017 bis 15.12.2017

Musterfirma2 AG
Reservierung vom 04.12.2017 bis 08.12.2017

Musterfirma3 AG
Reservierung vom 27.10.2017 bis 28.10.2017

Musterfirma4 AG
Reservierung vom 19.10.2017 bis 20.10.2017

Musterfirma5 AG
Reservierung vom 05.10.2017 bis 06.10.2017

3 **Datum**
Sie erhalten eine Tagesübersicht.

1.10.2019

Tagesübersicht vom 01.10.2019

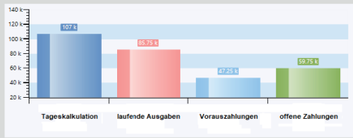
Zuständigkeiten

Zimmer	Events	Service	Personal	Technik
Meier Nachname Musterstrasse 28 PLZ Musterort	Mustername Nachname Musterstrasse 28 PLZ Musterort	Mustername Nachname Musterstrasse 28 PLZ Musterort	Mustername Nachname Musterstrasse 28 PLZ Musterort	Mustername Nachname Musterstrasse 28 PLZ Musterort

Tages - Budget

Bezeichnung	Budget	Rechnungen	Zahlungen
Event's	46'000.00	25'860.00	16'870.00
Zimmer	32'000.00	12'700.00	11'550.00
Verpflegung	16'500.00	13'500.00	12'830.00
Wellness	9'000.00	4'500.00	4'500.00
Sonstiges	3'500.00	500.00	1'500.00

Performance



Kostensituation

Tageskalkulation	107'000.00
laufende Ausgaben	85'750.00
Vauszahlungen	47'250.00
offene Zahlungen	59'750.00

Event's

Event	Verantwortlich	Dauer
Sunset: 10 Jahre Musterfirma AG	Mustername Nachname1	9.00 - 17.30
Prime: Tagung Musterfirma2 AG	Mustername Nachname2	10.00 - 16.00
Sky Park: Meeting Musterfirma3 AG	Mustername Nachname3	8.30 - 12.00
Sky Park: Vorstanssitzung Musterfirma4 AG	Mustername Nachname4	13.30 - 16.00
Marina Bay: Tagung Musterfirma5 AG	Mustername Nachname5	9.00 - 17.00

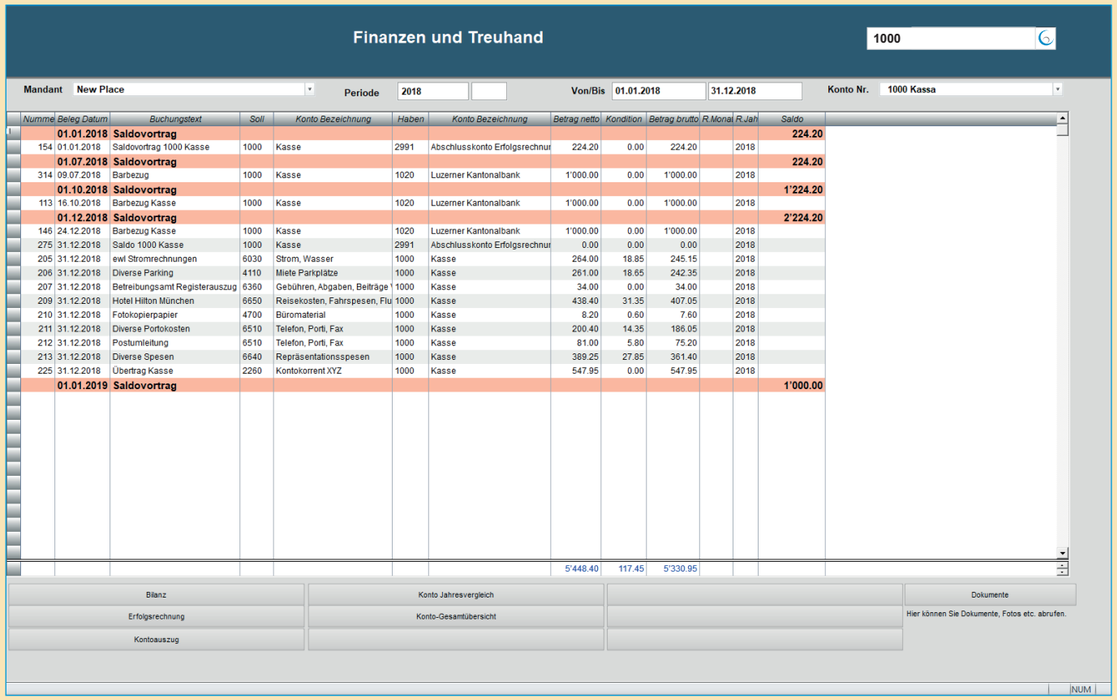
Gäste / Zimmer

Z-Nr	Kategorie	Von	bis	Erwa	Kind	Kind	Bezeichnung
117	Musterfirma1 AG	30.09.2019	02.10.2019	1	0	0	Einzelzimmer
11	Mustername Nachname1	29.09.2019	06.10.2019	2	0	0	Doppelzimmer Standard
12	Musterfirma2 AG	30.09.2019	02.10.2019	2	0	0	Doppelzimmer Standard
13	Musterfirma3 AG	30.09.2019	02.10.2019	2			Doppelzimmer Standard
14	Mustername Nachname2	01.10.2019	05.10.2019	1			Einzelzimmer
15	Musterfirma4 AG	30.09.2019	02.10.2019	2			Doppelzimmer Standard
16	Musterfirma5 AG	30.09.2019	02.10.2019	2			Doppelzimmer Standard
17	Mustername Nachname3	29.09.2019	06.10.2019	2	0	0	Doppelzimmer Standard

4 Konto/Kassa

Sie erhalten Finanz- und Kontodetail.

1000

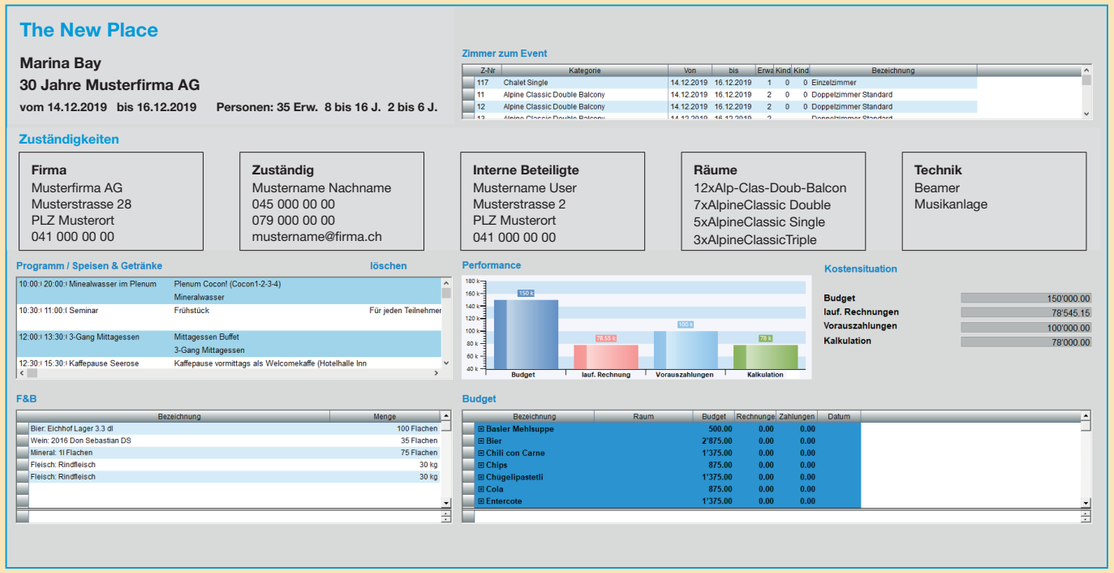


Nummer	Beleg Datum	Buchungstext	Soll	Konto Bezeichnung	Haben	Konto Bezeichnung	Betrag netto	Kondition	Betrag brutto	R.Monat	R.Jahr	Saldo
	01.01.2018	**Saldovortrag**										**224.20**
154	01.01.2018	Saldovortrag 1000 Kasse	1000	Kasse	2991	Abschlusskonto Erfolgsrechnur	224.20	0.00	224.20		2018	
	01.07.2018	**Saldovortrag**										**224.20**
314	09.07.2018	Barbezug	1000	Kasse	1020	Luzerner Kantonalbank	1'000.00	0.00	1'000.00		2018	
	01.10.2018	**Saldovortrag**										**1'224.20**
113	16.10.2018	Barbezug Kasse	1000	Kasse	1020	Luzerner Kantonalbank	1'000.00	0.00	1'000.00		2018	
	01.12.2018	**Saldovortrag**										**2'224.20**
146	24.12.2018	Barbezug Kasse	1000	Kasse	1020	Luzerner Kantonalbank	1'000.00	0.00	1'000.00		2018	
275	31.12.2018	Saldo 1000 Kasse	1000	Kasse	2991	Abschlusskonto Erfolgsrechnur	0.00	0.00	0.00		2018	
205	31.12.2018	ewl Stromrechnungen	6030	Strom, Wasser	1000	Kasse	264.00	18.85	245.15		2018	
206	31.12.2018	Diverse Parking	4110	Miete Parkplätze	1000	Kasse	261.00	18.65	242.35		2018	
207	31.12.2018	Betreibungsamt Registerauszug	6360	Gebühren, Abgaben, Beiträge	1000	Kasse	34.00	0.00	34.00		2018	
209	31.12.2018	Hotel Hilton München	6650	Reisekosten, Fahrspesen, Flu	1000	Kasse	438.40	31.35	407.05		2018	
210	31.12.2018	Fotokopierpapier	4700	Büromaterial	1000	Kasse	8.20	0.60	7.60		2018	
211	31.12.2018	Diverse Portokosten	6510	Telefon, Portl, Fax	1000	Kasse	200.40	14.35	186.05		2018	
212	31.12.2018	Postumleitung	6510	Telefon, Portl, Fax	1000	Kasse	81.00	5.80	75.20		2018	
213	31.12.2018	Diverse Spesen	6640	Repräsentationsspesen	1000	Kasse	389.25	27.85	361.40		2018	
225	31.12.2018	Übertrag Kasse	2260	Kontokorrent XYZ	1000	Kasse	547.95	0.00	547.95		2018	
	01.01.2019	**Saldovortrag**										**1'000.00**
							5'448.40	117.45	5'330.95			

5 Event

Sie erhalten eine Detailübersicht zum Event.

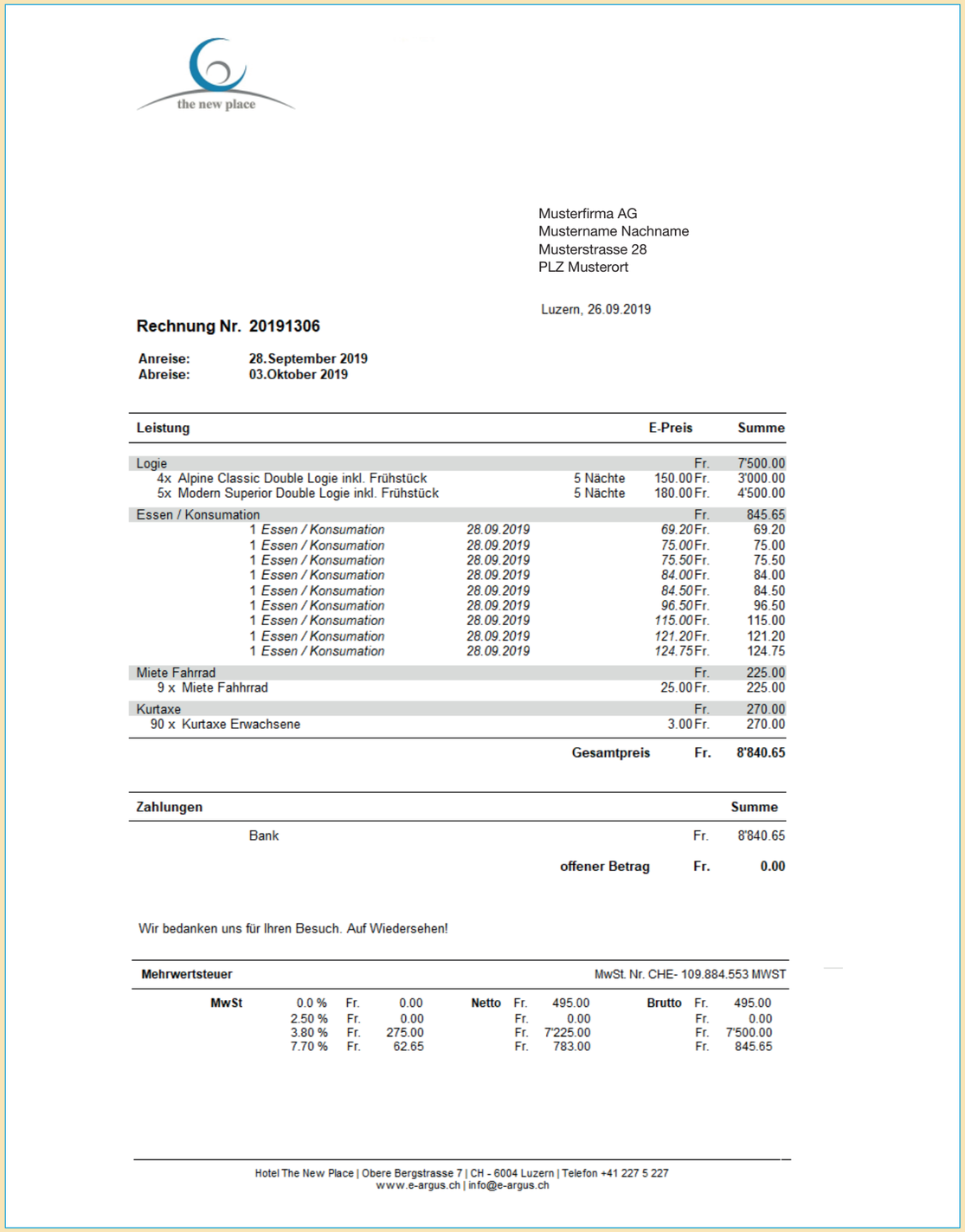
30 Jahre



6 Rechnungsnummer

Sie gelangen mit einem Klick zu der Gastrechnung mit allen Details.

20191306



the new place

Musterfirma AG
Mustername Nachname
Musterstrasse 28
PLZ Musterort

Luzern, 26.09.2019

Rechnung Nr. 20191306

Anreise: 28.September 2019
Abreise: 03.Oktober 2019

Leistung			E-Preis	Summe
Logie			Fr.	7'500.00
4x Alpine Classic Double Logie inkl. Frühstück		5 Nächte	150.00 Fr.	3'000.00
5x Modern Superior Double Logie inkl. Frühstück		5 Nächte	180.00 Fr.	4'500.00
Essen / Konsumation			Fr.	845.65
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*69.20* Fr.	69.20
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*75.00* Fr.	75.00
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*75.50* Fr.	75.50
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*84.00* Fr.	84.00
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*84.50* Fr.	84.50
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*96.50* Fr.	96.50
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*115.00* Fr.	115.00
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*121.20* Fr.	121.20
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*124.75* Fr.	124.75
Miete Fahrrad			Fr.	225.00
9 x Miete Fahrrad			25.00 Fr.	225.00
Kurtaxe			Fr.	270.00
90 x Kurtaxe Erwachsene			3.00 Fr.	270.00
			Gesamtpreis Fr.	**8'840.65**

Zahlungen		Summe
Bank	Fr.	8'840.65
offener Betrag	**Fr.**	**0.00**

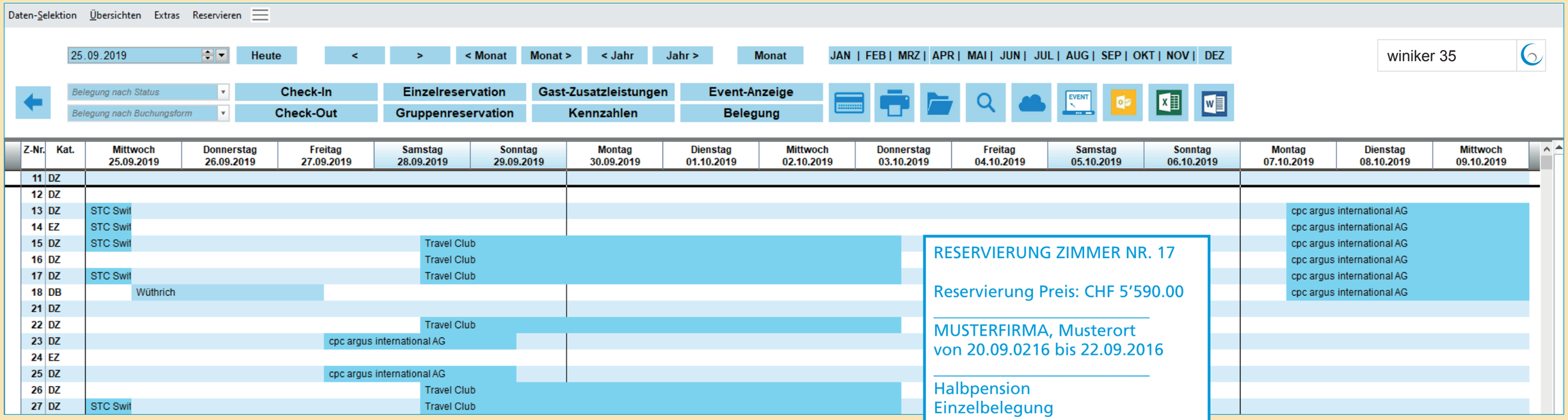
Wir bedanken uns für Ihren Besuch. Auf Wiedersehen!

Mehrwertsteuer MwSt. Nr. CHE- 109.884.553 MWST

MwSt				Netto			Brutto		
	0.0 %	Fr.	0.00		Fr.	495.00		Fr.	495.00
	2.50 %	Fr.	0.00		Fr.	0.00		Fr.	0.00
	3.80 %	Fr.	275.00		Fr.	7'225.00		Fr.	7'500.00
	7.70 %	Fr.	62.65		Fr.	783.00		Fr.	845.65

Hotel The New Place | Obere Bergstrasse 7 | CH - 6004 Luzern | Telefon +41 227 5 227
www.e-argus.ch | info@e-argus.ch

3. RESERVATION



RESERVIERUNG ZIMMER NR. 17

Reservierung Preis: CHF 5’590.00

MUSTERFIRMA, Musterort
von 20.09.0216 bis 22.09.2016

Halbpension
Einzelbelegung
Erwachsene: 1

Reservierungs Nr.: 48836
Reservierungs Status: Definitiv
Reservierungs Eingang: TR

UMSATZ
bisheriger Umsatz: CHF 5693.28

Voucher auch schicken

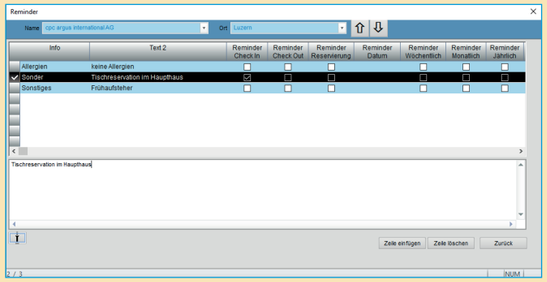
Wenn Sie mit der Maus über die Reservation fahren, erhalten Sie eine Übersicht aller wichtigen Details.

Sie sehen auf einen Blick welches Zimmer gebucht wurde, welche Preisklasse, mit oder ohne Frühstück. Wichtige Reminder wie Tischreservationen im Haus oder Allergien des Gastes sind hier ersichtlich.

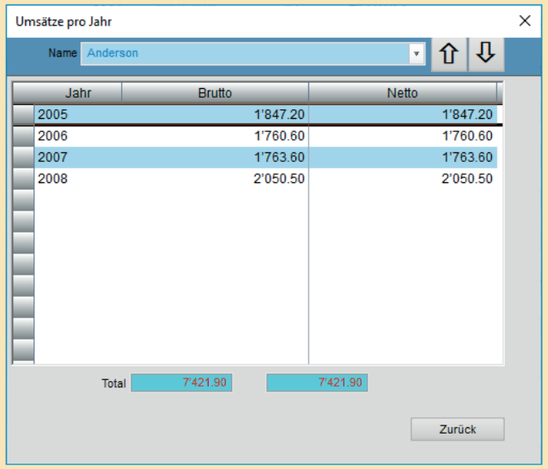
All diese Infos erleichtern Ihnen auf schnellstem Wege zu Handeln um möglichst effizient immer informiert zu sein.

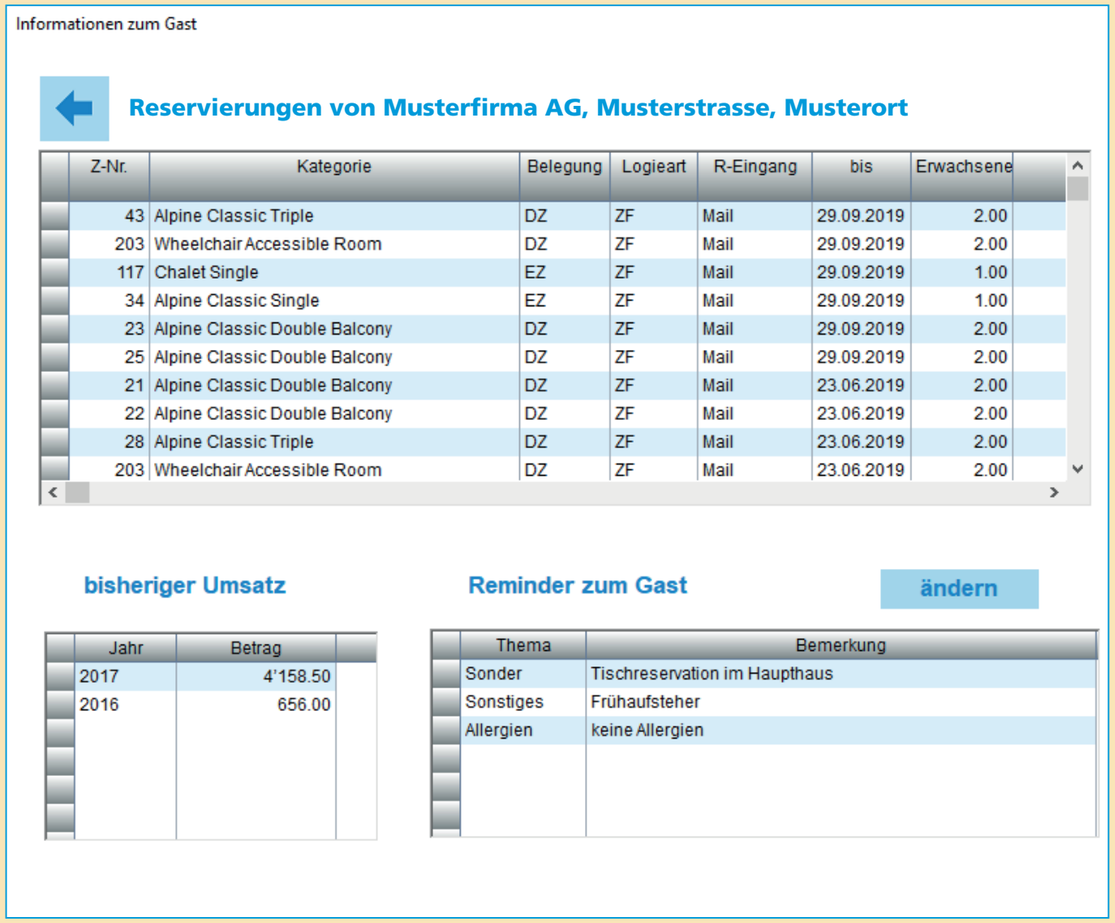
REMINDER

Die **Reminder** können Sie zu jedem Gast individuell definieren. Somit erhalten Sie jeweils bei verschiedenen Ereignissen einen Reminder zu diesem Gast (Jährlich, Monatlich, bei Reservation etc.)



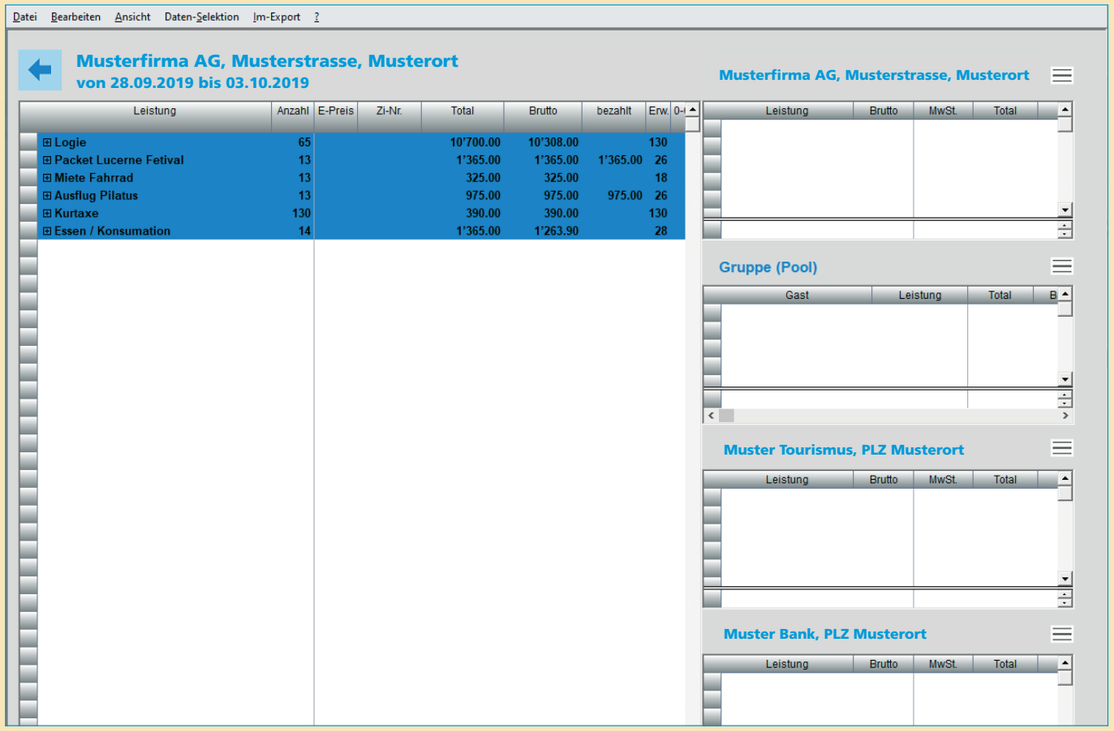
UMSATZ JE GAST PRO JAHR





RECHNUNGSZUTEILUNG

1. Leistungen
Aufteilung der Leistungen auf die einzelnen Kostenteiler. Drag & Drop unterstützt.



Bei unserem Beispiel Musterfirma AG, welche die Reservation vorgenommen hat, werden die Leistungen auf mehrere Kostenträger aufgeteilt.

- Muster Tourismus übernimmt das Gästepacket Luzerner Festival
- die Muster Bank übernimmt den Gästeausflug auf den Pilatus
- verschiedene Leistungen (Pool) werden den einzelnen Gästen übertragen

Wenn ein Gast die Zimmerübernachtung persönlich bezahlen will, also nicht zum Beispiel ans Geschäft geht, so können Sie die Zimmer-Nr. auswählen und anschliessend eine Einzelrechnung ausdrucken. Alles was zum Zimmer gehört, ist ebenfalls dem Gast zugeteilt.

Sie haben aber auch die Möglichkeit, einzelne Positionen auszuwählen und dem Gast auf eine separate Rechnung zu buchen. Wählen Sie die entsprechende Komponente, dann die Leistungen usw.

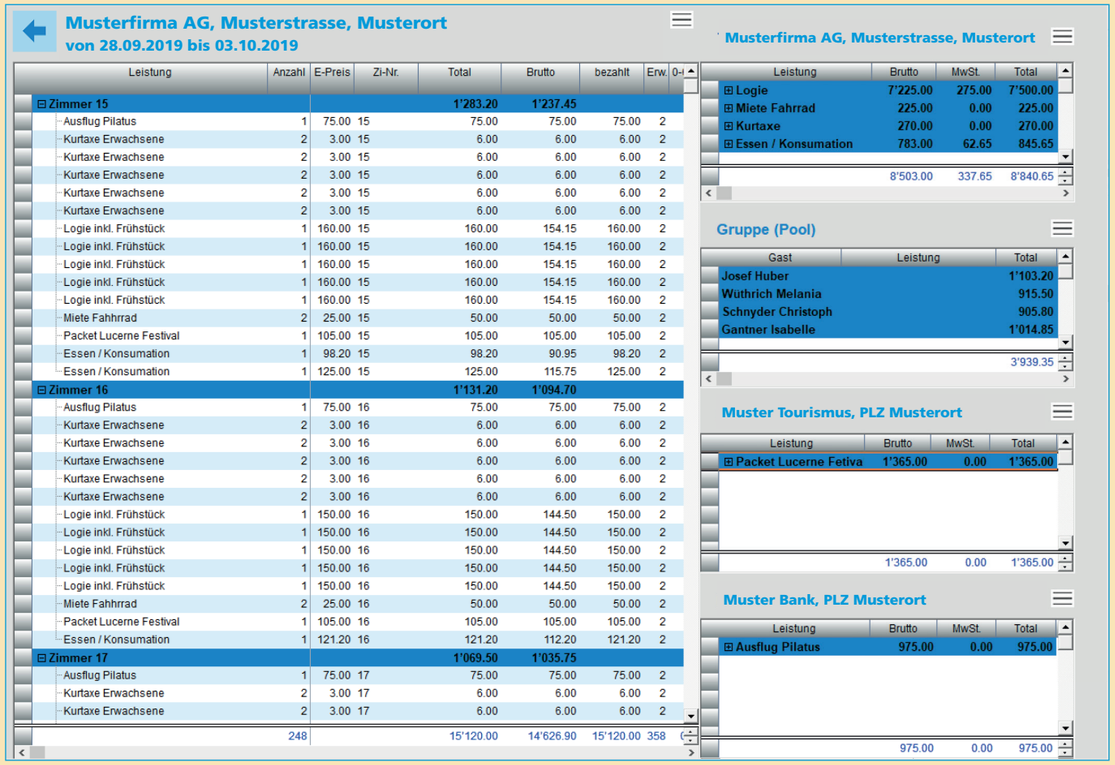
Auf den Rechnungen werden die einzelnen Positionen zusammengestellt. Für den Zahlungs-Prozess der Rechnungspositionen stehen ihnen ebenfalls viele Cash und Kredit Optionen zur Verfügung.

In der Testphase haben wir diesem Prozess eine hohe Priorität zugeordnet. Wir haben ebenfalls Praxisvergleich mit herkömmlichen Hotel Softwarelösungen erstellt und erreichten im Durchschnitt eine Zeitersparnis von gegen 80 %.

2. Zuteilung

Sie haben die Möglichkeit die einzelnen Positionen per Drag & Drop den verschiedenen Rechnugsempfängern zuzuteilen.

(Einzelne Detailpositionen, ganze Leistungsgruppen, Logie, Apartment, Kultur und Ausflugspakete)



Musterfirma AG, Musterstrasse, Musterort
von 28.09.2019 bis 03.10.2019

Leistung	Anzahl	E-Preis	Zi-Nr.	Total	Brutto	bezahlt	Erw.	0-4
⊟ Zimmer 15				1'283.20	1'237.45			
Ausflug Pilatus	1	75.00	15	75.00	75.00	75.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	15	6.00	6.00	6.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	15	6.00	6.00	6.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	15	6.00	6.00	6.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	15	6.00	6.00	6.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	15	6.00	6.00	6.00	2	
Logie inkl. Frühstück	1	160.00	15	160.00	154.15	160.00	2	
Logie inkl. Frühstück	1	160.00	15	160.00	154.15	160.00	2	
Logie inkl. Frühstück	1	160.00	15	160.00	154.15	160.00	2	
Logie inkl. Frühstück	1	160.00	15	160.00	154.15	160.00	2	
Logie inkl. Frühstück	1	160.00	15	160.00	154.15	160.00	2	
Miete Fahhrrad	2	25.00	15	50.00	50.00	50.00	2	
Packet Lucerne Festival	1	105.00	15	105.00	105.00	105.00	2	
Essen / Konsumation	1	98.20	15	98.20	90.95	98.20	2	
Essen / Konsumation	1	125.00	15	125.00	115.75	125.00	2	
⊟ Zimmer 16				1'131.20	1'094.70			
Ausflug Pilatus	1	75.00	16	75.00	75.00	75.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	16	6.00	6.00	6.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	16	6.00	6.00	6.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	16	6.00	6.00	6.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	16	6.00	6.00	6.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	16	6.00	6.00	6.00	2	
Logie inkl. Frühstück	1	150.00	16	150.00	144.50	150.00	2	
Logie inkl. Frühstück	1	150.00	16	150.00	144.50	150.00	2	
Logie inkl. Frühstück	1	150.00	16	150.00	144.50	150.00	2	
Logie inkl. Frühstück	1	150.00	16	150.00	144.50	150.00	2	
Logie inkl. Frühstück	1	150.00	16	150.00	144.50	150.00	2	
Miete Fahhrrad	2	25.00	16	50.00	50.00	50.00	2	
Packet Lucerne Festival	1	105.00	16	105.00	105.00	105.00	2	
Essen / Konsumation	1	121.20	16	121.20	112.20	121.20	2	
⊟ Zimmer 17				1'069.50	1'035.75			
Ausflug Pilatus	1	75.00	17	75.00	75.00	75.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	17	6.00	6.00	6.00	2	
Kurtaxe Erwachsene	2	3.00	17	6.00	6.00	6.00	2	
	248			15'120.00	14'626.90	15'120.00	358	

Musterfirma AG, Musterstrasse, Musterort

Leistung	Brutto	MwSt.	Total
⊞ Logie	7'225.00	275.00	7'500.00
⊞ Miete Fahrrad	225.00	0.00	225.00
⊞ Kurtaxe	270.00	0.00	270.00
⊞ Essen / Konsumation	783.00	62.65	845.65
	8'503.00	337.65	8'840.65

Gruppe (Pool)

Gast	Leistung	Total
Josef Huber		1'103.20
Wüthrich Melania		915.50
Schnyder Christoph		905.80
Gantner Isabelle		1'014.85
		3'939.35

Muster Tourismus, PLZ Musterort

Leistung	Brutto	MwSt.	Total
⊞ Packet Lucerne Fetiva	1'365.00	0.00	1'365.00
	1'365.00	0.00	1'365.00

Muster Bank, PLZ Musterort

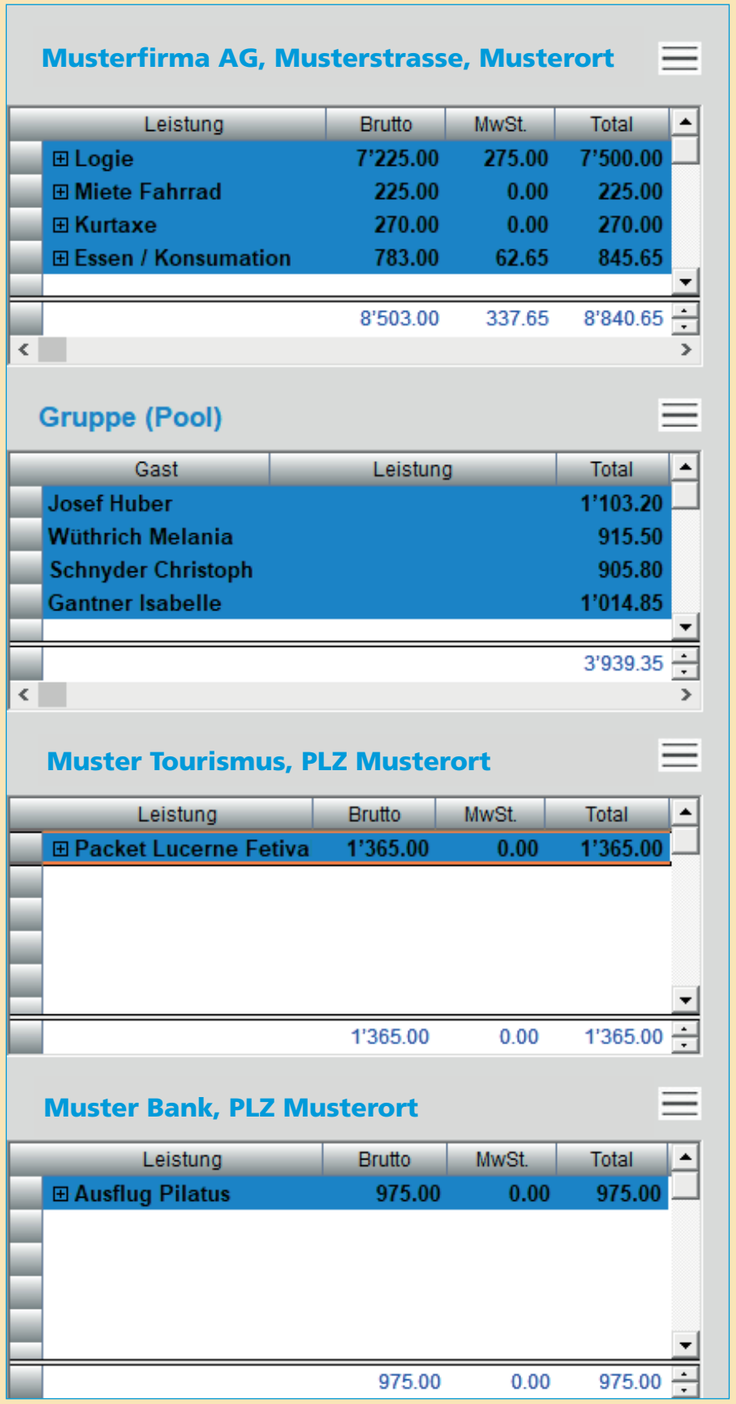
Leistung	Brutto	MwSt.	Total
⊞ Ausflug Pilatus	975.00	0.00	975.00
	975.00	0.00	975.00

Ihre Notizen:

3. Leistungen ansehen und drucken

Nach der Zuteilung der Leistungen auf die verschiedenen Rechnungsempfänger (Kostenträger), können Sie mit einem Klick die Rechnung ansehen und drucken.

Selbstverständlich übernimmt die neue e-argus V8 die Verantwortung, dass alle Leistungen den Kostenträgern zugeteilt und zur Bezahlung fällig sind.



Musterfirma AG, Musterstrasse, Musterort

Leistung	Brutto	MwSt.	Total
⊞ Logie	7'225.00	275.00	7'500.00
⊞ Miete Fahrrad	225.00	0.00	225.00
⊞ Kurtaxe	270.00	0.00	270.00
⊞ Essen / Konsumation	783.00	62.65	845.65
	8'503.00	337.65	8'840.65

Gruppe (Pool)

Gast	Leistung	Total
Josef Huber		1'103.20
Wüthrich Melania		915.50
Schnyder Christoph		905.80
Gantner Isabelle		1'014.85
		3'939.35

Muster Tourismus, PLZ Musterort

Leistung	Brutto	MwSt.	Total
⊞ Packet Lucerne Fetiva	1'365.00	0.00	1'365.00
	1'365.00	0.00	1'365.00

Muster Bank, PLZ Musterort

Leistung	Brutto	MwSt.	Total
⊞ Ausflug Pilatus	975.00	0.00	975.00
	975.00	0.00	975.00

1 zur Rechnung:

2 zur Rechnung:

3 zur Rechnung:

4 zur Rechnung:

1 Rechnungsbeispiel Musterfirma AG

the new place

Musterfirma AG
Mustername Nachname
Musterstrasse 7
PLZ Musterort

Luzern, 26.09.2019

Rechnung Nr. 20191306

Anreise: **28.September 2019**
Abreise: **03.Oktober 2019**

Leistung			E-Preis	Summe
Logie			Fr.	7'500.00
4x Alpine Classic Double Logie inkl. Frühstück		5 Nächte	150.00 Fr.	3'000.00
5x Modern Superior Double Logie inkl. Frühstück		5 Nächte	180.00 Fr.	4'500.00
Essen / Konsumation			Fr.	845.65
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*69.20* Fr.	69.20
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*75.00* Fr.	75.00
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*75.50* Fr.	75.50
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*84.00* Fr.	84.00
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*84.50* Fr.	84.50
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*96.50* Fr.	96.50
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*115.00* Fr.	115.00
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*121.20* Fr.	121.20
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*124.75* Fr.	124.75
Miete Fahrrad			Fr.	225.00
9 x Miete Fahhrrad			25.00 Fr.	225.00
Kurtaxe			Fr.	270.00
90 x Kurtaxe Erwachsene			3.00 Fr.	270.00
			Gesamtpreis **Fr.**	**8'840.65**

Zahlungen		Summe
Bank	Fr.	8'840.65
	offener Betrag **Fr.**	**0.00**

Wir bedanken uns für Ihren Besuch. Auf Wiedersehen!

Mehrwertsteuer MwSt. Nr. CHE- 109.884.553 MWST

MwSt			Netto		Brutto	
	0.0 %	Fr. 0.00	Fr.	495.00	Fr.	495.00
	2.50 %	Fr. 0.00	Fr.	0.00	Fr.	0.00
	3.80 %	Fr. 275.00	Fr.	7'225.00	Fr.	7'500.00
	7.70 %	Fr. 62.65	Fr.	783.00	Fr.	845.65

Hotel The New Place | Obere Bergstrasse 7 | CH - 6004 Luzern | Telefon +41 227 5 227
www.e-argus.ch | info@e-argus.ch

2 Rechnungsbeispiel Gast Mustername Nachname

the new place

Mustername Nachname
Musterstrasse 15
PLZ Musterort

Luzern, 26.09.2019

Rechnung Nr. 20191304

Anreise: **28.September 2019**
Abreise: **03.Oktober 2019**

Leistung			E-Preis	Summe
Logie			Fr.	800.00
1x Alpine Classic Double Balcony Logie inkl. Frühstück		5 Nächte	160.00 Fr.	800.00
Essen / Konsumation			Fr.	75.80
1 *Essen / Konsumation*	*28.09.2019*		*75.80* Fr.	75.80
Kurtaxe			Fr.	30.00
10 x Kurtaxe Erwachsene			3.00 Fr.	30.00
			Gesamtpreis **Fr.**	**905.80**

Zahlungen		Summe
Barzahlung	Fr.	905.80
	offener Betrag **Fr.**	**0.00**

Wir bedanken uns für Ihren Besuch. Auf Wiedersehen!

Mehrwertsteuer MwSt. Nr. CHE- 109.884.553 MWST

MwSt			Netto		Brutto	
	0.0 %	Fr. 0.00	Fr.	30.00	Fr.	30.00
	2.50 %	Fr. 0.00	Fr.	0.00	Fr.	0.00
	3.80 %	Fr. 29.25	Fr.	770.75	Fr.	800.00
	7.70 %	Fr. 5.60	Fr.	70.20	Fr.	75.80

Hotel The New Place | Obere Bergstrasse 7 | CH - 6004 Luzern | Telefon +41 227 5 227
www.e-argus.ch | info@e-argus.ch

3 Rechnungsbeispiel Muster Bank

the new place

Muster Bank
Mustername Nachname
Musterstrasse 12
PLZ Musterort

Luzern, 26.09.2019

Rechnung Nr. 20191300

Anreise: 28.September 2019
Abreise: 03.Oktober 2019

Leistung	E-Preis	Summe
Ausflug Pilatus	Fr.	975.00
13 x Ausflug Pilatus	75.00 Fr.	975.00
Gesamtpreis	**Fr.**	**975.00**

Zahlungen		Summe
Bank	Fr.	975.00
offener Betrag	**Fr.**	**0.00**

Wir bedanken uns für Ihren Besuch. Auf Wiedersehen!

Mehrwertsteuer MwSt. Nr. CHE- 109.884.553 MWST

MwSt	0.0 %	Fr.	0.00	**Netto**	Fr.	975.00	**Brutto**	Fr. 975.00
	2.50 %	Fr.	0.00		Fr.	0.00		Fr. 0.00
	3.80 %	Fr.	0.00		Fr.	0.00		Fr. 0.00
	7.70 %	Fr.	0.00		Fr.	0.00		Fr. 0.00

Hotel The New Place | Obere Bergstrasse 7 | CH - 6004 Luzern | Telefon +41 227 5 227
www.e-argus.ch | info@e-argus.ch

4 Rechnungsbeispiel Musterfirma AG

the new place

Musterfirma AG
Mustername Nachname
Musterstrasse 9
PLZ Musterort

Luzern, 26.09.2019

Rechnung Nr. 20191298

Anreise: 28.September 2019
Abreise: 03.Oktober 2019

Leistung	E-Preis	Summe
Packet Lucerne Festival	Fr.	1'365.00
13 x Packet Lucerne Festival	105.00 Fr.	1'365.00
Gesamtpreis	**Fr.**	**1'365.00**

Zahlungen		Summe
Bank	Fr.	1'365.00
offener Betrag	**Fr.**	**0.00**

Wir bedanken uns für Ihren Besuch. Auf Wiedersehen!

Mehrwertsteuer MwSt. Nr. CHE- 109.884.553 MWST

MwSt	0.0 %	Fr.	0.00	**Netto**	Fr.	1'365.00	**Brutto**	Fr. 1'365.00
	2.50 %	Fr.	0.00		Fr.	0.00		Fr. 0.00
	3.80 %	Fr.	0.00		Fr.	0.00		Fr. 0.00
	7.70 %	Fr.	0.00		Fr.	0.00		Fr. 0.00

Hotel The New Place | Obere Bergstrasse 7 | CH - 6004 Luzern | Telefon +41 227 5 227
www.e-argus.ch | info@e-argus.ch

Arrangementliste

11.10.2017
Seite 1

Arrangementliste von 01.12.2016 bis 31.12.2016

Zi.Nr.	Zi. Kat.	Gast	Check-In	Check-Out	Pers.	Arrangement	Umsatz
Abreise 4 Zimmer						***4 Personen***	
14	X A	Musterfirma GmbH & Co.	30.11.2016	1.12.2016	1	Frühstück	91.00
18	XX A TR	Musterfirma AG	30.11.2016	1.12.2016	1	ohne Verpflegung	81.00
23	XX AB R	Musterfirma GmbH	30.11.2016	1.12.2016	1		91.00
24	X A	Musterfirma GmbH & Co.	30.11.2016	1.12.2016	1		91.00
In House 6 Zimmer						***8 Personen***	
15	XX AB R	Musterfirma AG, Hinterkappelen	28.11.2016	02.12.2016	1	ohne Verpflegung	292.00
16	XX ANR	Musterfirma AG, Hinterkappelen	28.11.2016	02.12.2016	1	ohne Verpflegung	292.00
17	XX ANR	Musterfrima AG, Hinterkappelen	28.11.2016	02.12.2016	1	ohne Verpflegung	292.00
13	XX AB R	Musterfirma, Mauren	30.11.2016	02.12.2016	1	Frühstück	317.40
Konsumation zahlen Arbeiter selber, Rechnung ohne Beilage							
21	XX AB R	Mustername Nachname, Zug	30.11.2016	02.12.2016	1	ohne Verpflegung	178.40
immer OF buchen!! / Splash Arts/w.mgl. Zi. mit D-Bett/Balkon							
231	XX F	Mustername Nachname, Walferdange	30.11.2016	03.12.2016	3	Frühstück	880.10
Anreise 5 Zimmer						***8 Personen***	
14	X A	Musterfirma AG, Luzern	01.12.2016	02.12.2016	1	Frühstück	91.00
22	XX AB R	Mustername Nachname, Neuenkirchen	01.12.2016	05.12.2016	2	Frühstück	1229.40
28	XX A TR	Mustername Nachname, Oslo	01.12.2016	02.12.2016	3	ohne Verpflegung	169.00
211	XX F	Musterfirma AG, Magglingen	01.12.2016	16.12.0216	1	Frühstück	1653.80
213	XX XS	Musterfirma AG, Magglingen	01.12.2016	16.12.2016	1	Frühstück	1575.00

Housekeeping / Logie

11.10.2017
Seite 1

Houskeeping - Wochenplan

01.12.2016	*Anreise*	*davon Umzüge*	*Abreise*	*davon Umzüge*	*belegt*	*Wäschewechsel*
Zimmer	*5*	*0*	*4*	*0*	*6*	*7*
Personen	*8*	*0*	*4*	*0*	*8*	
02.12.2016	*Anreise*	*davon Umzüge*	*Abreise*	*davon Umzüge*	*belegt*	*Wäschewechsel*
Zimmer	*16*	*0*	*7*	*0*	*4*	*7*
Personen	*21*	*0*	*9*	*0*	*7*	

Verpflegungsliste

11.10.2017
Seite 1

VERPFLEGUNGSLISTE von 01.04.2017 bis 30.04.2017

01.04.2017	*Frühstück*	*Mittagessen*	*Abendessen*	*Tischorganisation*		*Gruppen*			
	24	0	7	1-er Tische	*1*	Azimut - Montain Tours	7	Welter	5
						Fürstenau	3	Lim	3
						Bosshard	5		
02.04.2017	*Frühstück*	*Mittagessen*	*Abendessen*	*Tischorganisation*		*Gruppen*			
	27	0	0			Azimut - Montain Tours	7	Welter	5
						Fürstenau	3	Pocock	9
						Lim	3		
03.04.2017	*Frühstück*	*Mittagessen*	*Abendessen*	*Tischorganisation*		*Gruppen*			
	11	0	0			Fürstenau	3	Bonasso	5
						Lim	3		

Verpflegungsliste mit Tischorganisation

Verpflegungsliste von 15.02.2017 bis 15.02.2017

11.10.2018
Seite 2

Zimmer Nummer	Zimmer Kategorie	Gast	Check-In	Check-Out	Personen	Verpflegung

Tischorganisation		*Gruppen*	
1 - Tische	1	Bellefroid	12
2 - Tische	3	Takeda Bauer European	4
		Travel LTD	
		Raven	7
4 - Tische	1	guy	16

Verpflegung	*Frühstück*				*Mittagessen*				*Abendessen*			
Frühstück	***29***	*29*	*0*	*0*	***0***	*0*	*0*	*0*	***0***	*0*	*0*	*0*
Halbpension	***0***	*0*	*0*	*0*	***0***	*0*	*0*	*0*	***12***	*12*	*0*	*0*
Vollpension	***0***	*0*	*0*	*0*	***0***	*0*	*0*	*0*	***0***	*0*	*0*	*0*
	29	*29*	*0*	*0*	***0***	*0*	*0*	*0*	***12***	*12*	*0*	*0*

Anreise / Abreise

15.10.2018
Seite 1

the new place

Rezeption von 14.10.2018 bis 18.10.2018

Zi.Nr.	Zimmer Kategorie	Gast	Check-In	Check-Out	Pers.	Zimmerpreis, sonstige Kosten	Total
Anreise am: 14.10.2018							
117	Chalet Single	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	1	213.00	213.00
11	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	362.00	362.00
12	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	362.00	362.00
13	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	106.00	106.00
14	Alpine Classic Single	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	1	206.00	206.00
15	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	56.00	56.00
16	Alpine Classic Double	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	3.00	3.00
17	Alpine Classic Double	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
18	Alpine Classic Triple	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	66.00	66.00
21	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	332.00	332.00
22	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	498.00	498.00
23	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	498.00	498.00
24	Alpine Classic Single	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	1	103.00	103.00
25	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	166.00	166.00
26	Alpine Classic Double	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
27	Alpine Classic Double	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
28	Alpine Classic Triple	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	432.00	432.00
31	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	106.00	106.00
32	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	106.00	106.00
33	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	332.00	332.00
34	Alpine Classic Single	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	1	213.00	213.00

Rezeption von 14.10.2018 bis 18.10.2018

Zi.Nr.	Zimmer Kategorie	Gast	Check-In	Check-Out	Pers.	Zimmerpreis, sonstige Kosten	Total
35	Alpine Classic Double Ba	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	212.00	212.00
36	Alpine Classic Single	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	1	206.00	206.00
37	Alpine Classic Double	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
38	Alpine Classic Double	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
41	Alpine Classic Single	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	1	213.00	213.00
42	Alpine Classic Double	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	336.00	336.00
43	Alpine Classic Triple	Musterfirma AG	14.10.2018	16.10.2018	2	252.00	252.00
Anreise am: 16.10.2018							
104	Chalet Double	Musername Nachname	16.10.2018	18.10.2018	2	250.00	250.00
118	Chalet Triple	Musername Nachname	16.10.2018	18.10.2018	2	350.00	350.00
22	Alpine Classic Double Ba	Musername Nachname	16.10.2018	17.10.2018	2	100.00	100.00
24	Alpine Classic Single	Musername Nachname	16.10.2018	17.10.2018	1	100.00	100.00
43	Alpine Classic Triple	Musername Nachname	16.10.2018	18.10.2018	2	420.00	420.00
202	Two Bed Room Suite blo	Musername Nachname	16.10.2018	18.10.2018	2	760.00	760.00
Anreise am: 17.10.2018							
102	Chalet Double	Musername Nachname	17.10.2018	19.10.2018	2	250.00	250.00
103	Chalet Single	Musername Nachname	17.10.2018	19.10.2018	1	170.00	170.00
105	Chalet Single	Musername Nachname	17.10.2018	19.10.2018	1	170.00	170.00
116	Chalet Double	Musername Nachname	17.10.2018	19.10.2018	2	250.00	250.00
117	Chalet Single	Musername Nachname	17.10.2018	19.10.2018	1	170.00	170.00
11	Alpine Classic Double Ba	Musername Nachname	17.10.2018	20.10.2018	2	480.00	480.00
12	Alpine Classic Double Ba	Musername Nachname	17.10.2018	20.10.2018	2	480.00	480.00
18	Alpine Classic Triple	Musername Nachname	17.10.2018	20.10.2018	2	630.00	630.00
27	Alpine Classic Double	Musername Nachname	17.10.2018	18.10.2018	2	3.00	3.00
28	Alpine Classic Triple	Musername Nachname	17.10.2018	18.10.2018	2	120.00	120.00
31	Alpine Classic Double Ba	Musername Nachname	17.10.2018	18.10.2018	2	100.00	100.00
201	Two Bed Room Suite	Musername Nachname	17.10.2018	19.10.2018	2	740.00	740.00
204	Wheelchair Accessible R	Musername Nachname	17.10.2018	19.10.2018	2	360.00	360.00
212	Modern Superior Double	Musername Nachname	17.10.2018	19.10.2018	2	360.00	360.00

HESTA

11.10.2017
Seite 1

the new place

HESTA
Ankünfte / Logiernächte
Januar 2017

Code	Land des ständigen Wohnsitzes der Gäste	Ankünfte	Logier Näche
Europa			
19	Belgien	5	29
37	Bulgarien	0	0
11	Deutschland	14	80
21	Dänemark	0	0

Code	Land des ständigen Wohnsitzes der Gäste	Ankünfte	Logier Näche
Asien			
70	Australien	0	2
60	Bahrain	0	0
72	China	9	29
74	Hongkong	17	33

Meldeschein

11.10.2017

the new place

MELDESCHEIN

Name *Surname*	*Musterfirma AG*	**Zimmer Nr.** *Room No.*	*12*
Vorname *Christian name*			
Firmenname *Company*	*Musterfirma AG*		
Geburtsdatum *Date of birth*		**Geburtsort** *Place of birth*	
Strasse / Nr. *Name of street - No.*	*Musterstrasse 44*		
PLZ / Wohnort *Postcode, city*	*0000 Musterort*	**Tag der Anreise** *Date of arrival*	*10.10.2017*
Nationalität *Nationality*	*Schweiz*	**Tag der Abreise** *Date of departure*	*11.10.2017*
Handy Nr. *Mobile number*		**Email-Adresse** *Email adress*	*info@musterfirma.ch*
Autokennzeichen *license plate*			
ID Art.		**Unterschrift** *Signature*	
ID Nummer			

Reservierungsbestätigung

the new place

Musterfirma AG
Mustername Nachname
Musterstrasse 12
PLZ Musterort

Luzern, 11.10.2017

Reservierugsbestätigung

Sehr geehrte Damen und Herren

Herzlichen Dank für Ihre Reservierung. Gerne bestätigen wir Ihnen folgende Leistungen.

Leistung		Von	Bis		Summe
1	Alpine Classic Single	10.10.2017	11.10.2017	Fr.	399.20
2	Alpine Classic Double Balcony	10.10.2017	11.10.2017	Fr.	787.30
			Gesamtpreis	**Fr.**	**1'186.50**

Diese Preise verstehen sich pro Zimmer und Tag, inklusive Frühstücksbuffet, Service, Taxen und MWST. Alle Zimmer sind mit eigenem Bad oder Dusche/WC, Fön, Direktwahltelefon, Radio, Fernseher, Kaffekapselvollautomat und Minibar ausgestattet.

Rechnung An obengenannte Adresse
Wird vom Gast vor Abreise bezahlt.

Annullation Bis fünf Tage vor Anreisetag kostenlos, danach verrechnen wir 80 % des Zimmerpreises.

Garantie Diese Buchung wird garantiert durch Musterfirma AG

Anreisefrist Das Zimmer werden wir für Sie bis um 16.00 Uhr am Anreisetag freihalten. Falls Sie später anreisen, bitten wir Sie, uns Ihre Kreditkartennummer sowie Verfallsdatum per Fax oder Telefon mitzuteilen, um diese Reservation zu garantieren. Ohne Benachrichtigung behalten wir uns das recht vor, Ihre Buchung nach 16.00 Uhr zu stornieren und das Zimmer weiterzuverkaufen.

Ankunft **Die Rezeption ist bis 22.00 Uhr besetzt. Bei späterer Anreise bitten wir Sie um Benachrichtigung.**

Für weitere Fragen und Dienstleistungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und freuen uns, Sie bei uns begrüssen zu dürfen.

Tagesabrechnung Option mit Detail Tag

the new place

11.10.2017
Seite 1

Abrechnung vom 01.10.2017 bis 31.10.2017

Datum	*BAR*	*EC-Direkt*	*Debitor*	*VISA*	*Mastercard*	*AMEX*	*Diners*	*JCB*	*CUP*	*Reka*	*WIR*	*Bank*	***Total***
02.10.2017	*1'605.50*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	***1'605.50***
10.10.2017	*625.00*	*10'680.70*	*4'760.00*	*4'108.50*	*0.00*	*0.00*	*1'200.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	***21'374.20***
11.10.2017	*604.80*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	***604.80***
Total	***2'835.30***	***10'680.70***	***4'760.00***	***4'108.50***	***0.00***	***0.00***	***1'200.00***	***0.00***	***0.00***	***0.00***	***0.00***	***0.00***	***23'584.50***

Tagesabrechnung

the new place

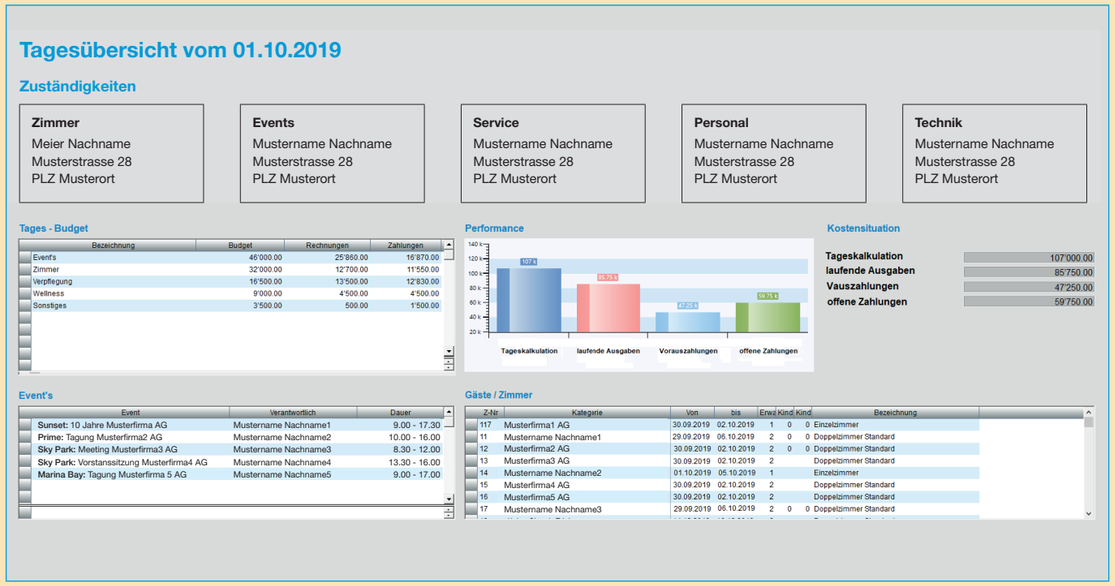
11.10.2018
Seite 1

Abrechnung vom 01.10.2018 bis 31.10.2018

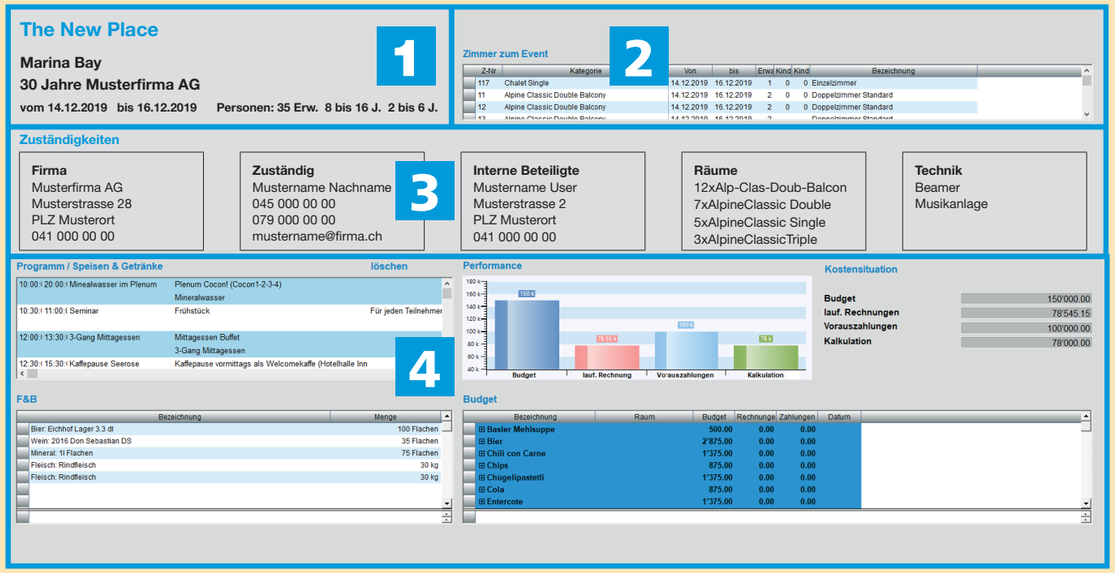
Zahlungsart	*Betrag*
BAR	10'652.91
EC-Direkt	36'617.65
Debitor	15'168.90
VISA	17'845.30
Mastercard	9'126.63
AMEX	1'311.90
Diners	1'257.00
CUP	283.50
Reka	244.00
WIR	2'056.30
Bank	21'628.22
Total	***116'192.31***

4. EVENTS – BANKETTE

Eine effiziente Bearbeitung ihres Events / Bankettes erachten wir in der heutigen Zeit als eine der wichtigsten Aufgaben in Ihrem Hotel. Zeitnah und sehr effizient unterstützt Sie die neue e-argus V8 Lösung. Dabei bringt cpc argus international AG grosse Erfahrungen aus den letzten 30 Jahren mit. Bereits vor mehr als 5 Jahren konnten unsere Kunden ihre Prozesse mit dem Tablet oder Smartphone lösen. Dabei konnte cpc auf der Basis des Modell e-argus auf eine äusserst flexible Bearbeitung der Prozesse, durch verschiedene Personen, auf unterschiedlichen Geräten, zählen. Nicht umsonst wurde e-argus bereits im Jahr 2007, anlässlich einer internationalen Ausschreibung, mehr als 160 Firmen aus ganz zentraleuropa haben teilgenommen, in der Kategorie Best Return of Investment mit einem Award ausgezeichnet. Seit dieser Zeit hat die cpc argus international AG das Modell e-argus in der Schweiz wie auch in weiteren 10 Ländern erfolgreich weiterentwickelt. Ja, seit Jahrzehnten arbeiten unsere Kunden sehr erfolgreich Tag für Tag mit e-argus.



Mit einem Klick erhalten Sie, ebenfalls in der Event und Bankett Verarbeitung, alle wichtigen Informationen dargestellt.



1 Gesamtheitliche Eventübersicht: Wer ist verantwortlich für was, Anzahl etc.

2 Sie sehen alle gebuchten Zimmer zu diesem Event.

3 Wichtige Infos wie Firmendaten, interne und externe Beteiligte, Räume und benötigte Technik.

4 Alle restlichen Infos wie das Programm, das Menü und die Getränke, Performance, Kostensituation, F & B und Budget sind hier aufgeliestet. Im Modell e-argus können Sie wahlweise die Infos auch graphisch dargestellt bekommen. Für jeden Prozess stehen Ihnen bis zu neun Kostenpositionen zur Verfügung.

Events & Bankette

Die einzelnen Zoominformationen (welche Einheiten umfasst dieser Event) können pro Besteller definiert werden. Auf diese Weise ermöglichen wir Ihnen auch bei der Eventbewirtschaftung eine effiziente Arbeitsweise. Eben nicht umsonst hat cpc argus international AG bereits im Jahr 2007 in München einen zentraleuropäischen Entwicklungs-Award gewonnen – in der Kategorie «Höchster Return of Investment». e-argus wurde aus insgesamt 170 einzigartigen Lösungen aus ganz Zentraleuropa ausgewählt.

Beispiele von Zoominformationen:

Benötigte Geräte für den Event können Sie hier reservieren (Beamer, Musikanlage, Bildschirm etc.).

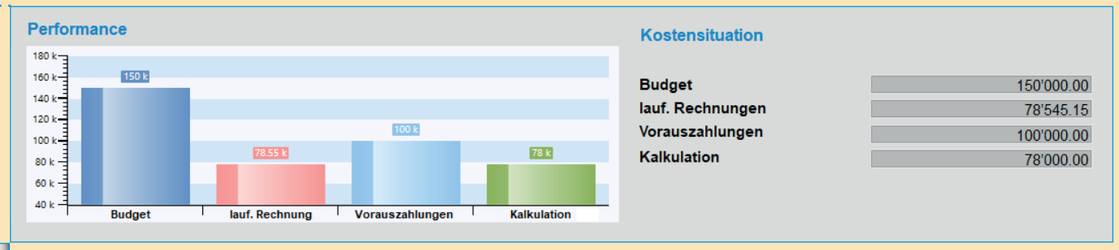
Sie definieren das Programm zum Event.
Aus verschiedenen Detailpositionen können Sie Ihr Programm zusammenstellen lassen.

In diesem Zoom können Sie mit dem Besteller direkt das Menü für den Event auswählen sowie die entsprechenden Getränke zuteilen.

Sie haben auch die Möglichkeit, für einen mehrtägigen Event, die Zimmer zu reservieren.

Definieren Sie alle am Event beteiligten Personen mit ihren Kommunikationsdaten, so haben Sie die Möglichkeit direkt über das Tablet einen Telefonkontakt herzustellen.

Performance / Kennzahlen
Jeder Benutzer hat die Möglichkeit die für Ihn wichtigen Kennzahlen anzeigen zu lassen:

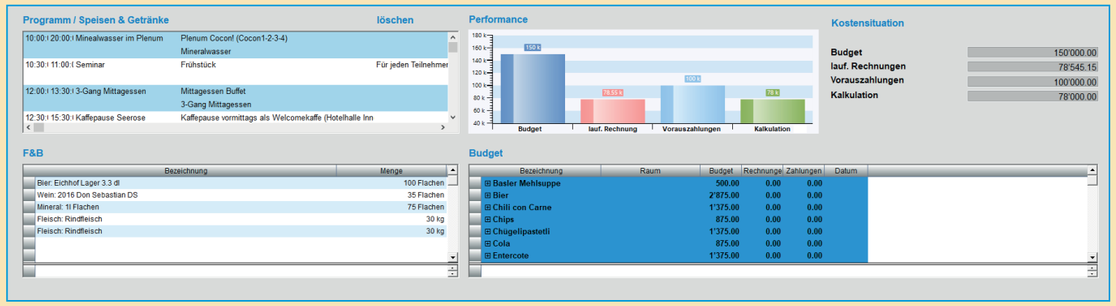


5. F & B ORDER

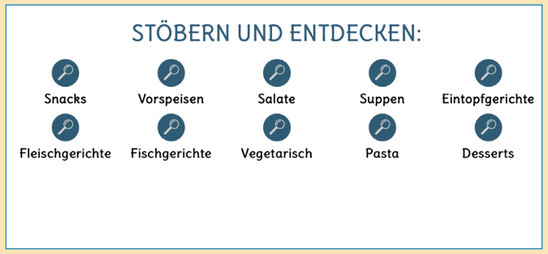
Das F & B Order Management ist im Modell e-argus seit Jahren sehr umfangreich enthalten. Von der globalen Budgetierung einer Hotelgruppe, selbstverständlich auf der Basis von Erfahrungswerten, Kennzahlen aus den Vorjahren, bis zur eigentlichen Ausführung der bestellten Leistungen lassen sich im Modell e-argus auf eine sehr einfache Art lösen. Auf der Stufe eines Events stehen Ihnen ebenfalls einige Prozesse zur Verfügung welche Ihnen rasch und übersichtlich Kosten- wie auch Termin-Informationen zur Verfügung stellen. Ein wichtiger Modell-Gedanke ist dabei, die Stufengerechte Informationsdarstellung. Wir unterscheiden die folgenden Sichten:

- Sicht des Eigentümers
- Sicht der Hotelleitung
- Sicht der Projektleiter/Manager
- Sicht der auszuführender Mitarbeiter

Ohne jemals über Excel oder sonst einer externen Lösung zuzugreifen, liefert ihnen die neue V8 eine absolute Kostenwahrheit. Gerade in der heutigen Zeit, ein wichtiges Ziel die Zeit und die Kosten im Griff zu behalten.



Auswahl und Kalkulation Menü (auch für Events und Bankette)



Auswahl und Kalkulation Weine und Getränke

Der Wein (Bewirtschaftung)

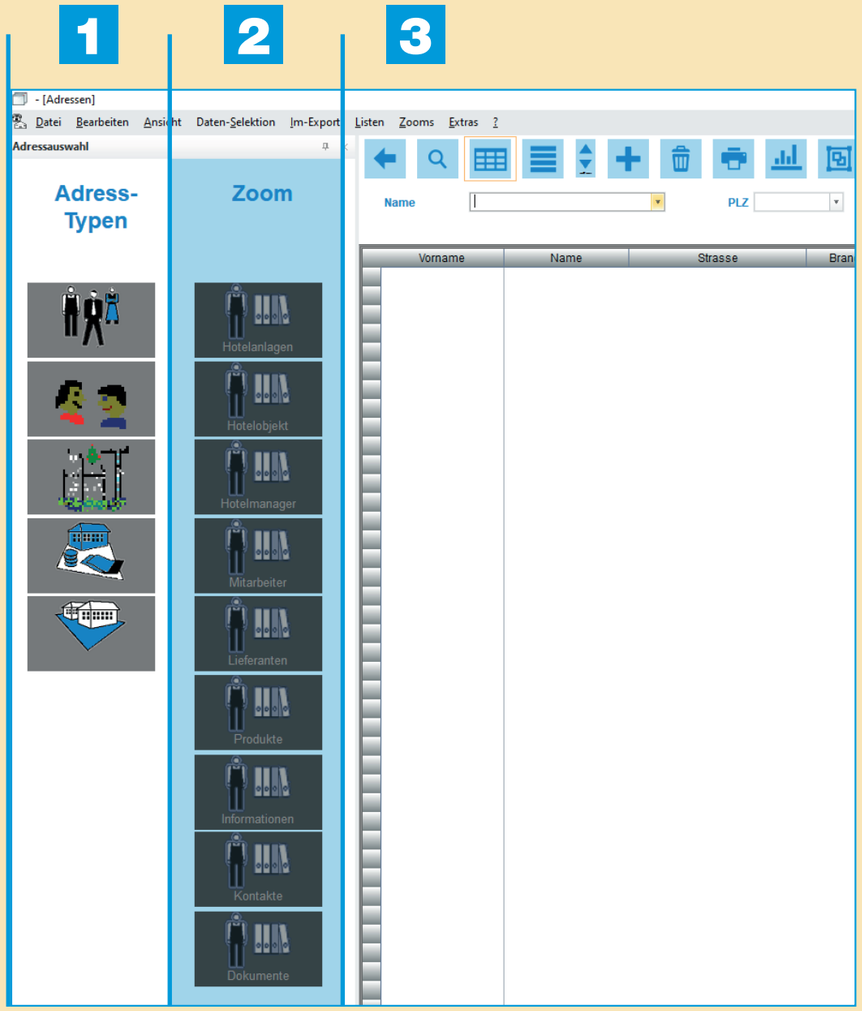
Das Menü-Rezept / Kalkulation

Der Einkauf

Ihre Notizen:

6. ZENTRALES INFORMATIONS-SYSTEM

Das zentrale Informations-Management wurde in der V8 komplett überarbeitet.
Wenn Sie das zentrale Informations-Management gestartet haben, gelangen Sie automatisch in die folgende Übersicht.



Das zentrale Informations-Management ist in der V8 in drei Bereiche aufgeteilt:

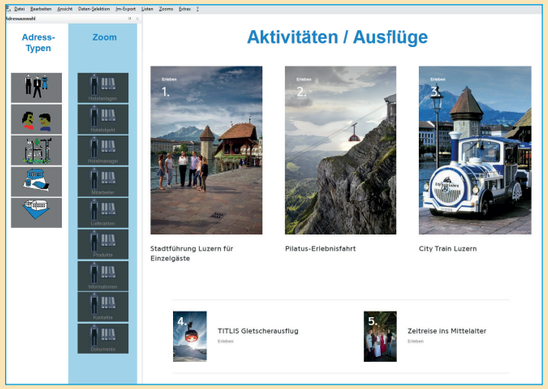
1 INFO-TYPEN ALLE BETEILIGTE

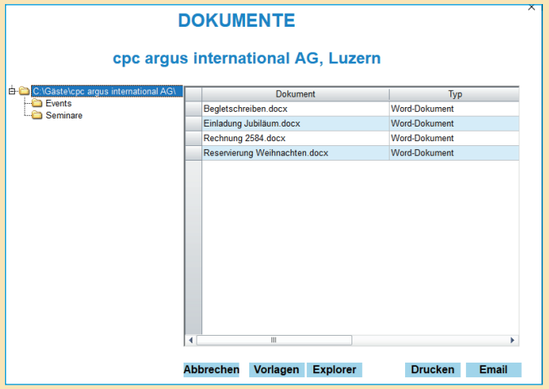
Hier finden Sie Icons von denen von Ihnen benötigten Info-Typen. Diese Typen können in der Userverwaltung (Sachbearbeiter -> Bürodefinition) bearbeitet werden. Sie haben die Möglichkeit diese Typen pro Sachbearbeiter zu hinterlegen. Falls nichts hinterlegt wird, werden einige Typen automatisch vorgegeben.

2 ZOOMINFORMATIONEN

Sobald Sie einen Info-Typen ausgewählt haben, erhalten Sie hier die wichtigsten Zoom-Informationen zu den Adressen.

- Beteiligte (Mitarbeiter eines Reiseveranstalters, mit welchem wir in Kontakt stehen)
- Produkte (Produkte über die geleisteten Dienstleistungen)
- Informationen (freie Informationsdarstellung anhand der Bedürfnisse in Ihrem Hotel)
- Kontakte (Informationen über letzte Kontakte via Telefon, E-Mail etc.)
- Dokumente (dies ist ein Ordner, welcher zu jedem Gast hinterlegt werden kann)





3 ADRESSBEREICH

Hier erhalten Sie alle Angaben zu den gewählten Adressen.

7. SANIERUNG / UNTERHALT

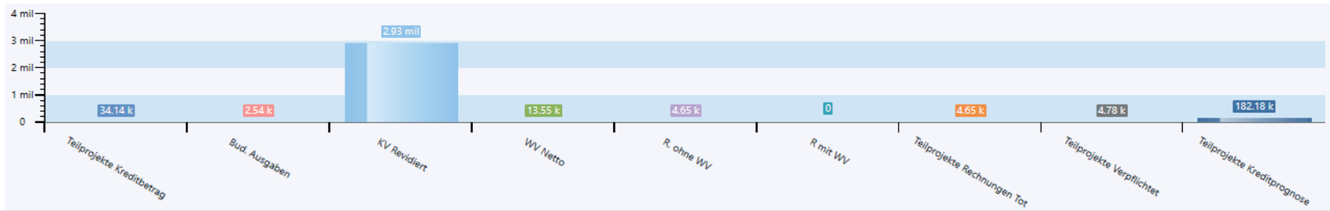
Ausbau Zimmertrakt Süd

V8 KI-Eingabe

Umbaukosten

BKP Nr.	BKP/Unternehmer	KV Revidiert	Rechnungen	R. ohne WV	Verpflichtet	Sys.Prog.	Prognose	Unternehmer	Bestell Datum	WV Netto	Kreditbetrag
⊟ 2	**Baumeisterarbeiten**	**2'904'000.00**		**4'654.20**	**18'208.45**	**1'818'284.25**	**2'717'430.80**			**13'554.25**	**34'139.00**
⊟ 21	Baumeisterarbeiten	1'600'000.00		350.00	13'050.80	1'613'050.80	1'363'050.80			12'700.80	34'139.00
211.	**Baumeisterarbeiten**	1'600'000.00				1'600'000.00	1'350'000.00				34'139.00
215.	**Einzelrechnungen**			350.00	350.00	350.00	350.00				
215.	**Musterfirma AG**				12'700.80	12'700.80	12'700.80	Musterfirma AG	23.02.2015	12'700.80	
⊟ 23	Elektroanlagen	1'230'000.00		380.00	1'233.45	131'233.45	1'260'380.00			853.45	
231.	**Elektro Firma AG**	1'100'000.00			853.45	853.45	1'100'000.00	Elektro Firma AG	19.05.2014	853.45	
231.	**Elektroanlagen**										
232.	**Einzelrechnungen**			380.00	380.00	380.00	380.00				
237.2	**Brandmeldeanlagen**	130'000.00				130'000.00	160'000.00				
⊟ 24	Spezialanlagen	60'000.00		3'924.20	3'924.20	60'000.00	80'000.00				
247.	**Einzelrechnungen**	60'000.00		3'924.20	3'924.20	60'000.00	80'000.00				
⊞ 26	Aufzüge	5'000.00				5'000.00	5'000.00				
⊞ 27	Schliessanlagen	9'000.00				9'000.00	9'000.00				
		2'927'500.00	0.00	4'654.20	18'208.45	1'841'784.25	2'740'930.80			13'554.25	34'139.00

Grafik



Kostensituation

Teilprojekte Kreditbetrag	34'139.00
Bud. Ausgaben	2'543.36
KV Revidiert	2'927'500.00
WV Netto	13'554.25
R. ohne WV	4'654.20
R mit WV	0.00
Teilprojekte Rechnungen Tot	4'654.20
Teilprojekte Verpflichtet	4'777.65
Teilprojekte Kreditprognose	182'175.00

Mit der neuen e-argus V8 haben Sie auch die Möglichkeit kleinere und grössere Umbauten und Sanierungen vorzunehmen. e-argus begleitet Sie während einem länger dauernden Hotelumbau und liefert Ihnen wertvolle Detailinformationen.

Aktuelle Kosteninformationen:

- Kredit-/Budgetbetrag
- Kostenvoranschlag
- Aufträge / Verträge mit Unternehmer und Dienstleistern
- Offene und bezahlte Rechnungen
- Prognose
- Baukostenendstand
- Vergleichsprojekte früherer Umbauten und Reservationen
- Erstellen einer Kostensituation als Grundlage für ein Vorprojekt
- Bei grösseren und längeren Bauphasen Schnittstelle zu ihrem beauftragten Architekt und Ingenieur.

Beispiel Baukostenstand / Bauabrechnung

27.09.2019
Seite 1

the new place

Anlage: **The New Place, 6002 Luzern**
Kredit: **Ausbau Zimmertrakt Süd**

Index KV:
Index aktuell: **0.00**

BAUABRECHNUNG
inkl. Teuerung

BKP		Kostenvoranschlag		Werkvertrag			
Nr	Bezeichnung	Ursprünglich	Revidiert	Vertrag	Rechnungen	Zahlungen	Rückbeh.
	Zimmertrakt Süd, Luzern						
2.	**Gebäude**	**97'006.00**	**2'904'000.00**	**13'554.25**	**4'654.20**	**4'654.20**	
21.	**Rohbau 1 - Traggerippe**	**30'000.00**	**1'600'000.00**	**12'700.80**	**350.00**	**350.00**	
211.	Baumeisterarbeiten	30'000.00	1'600'000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
215.	Montagebau als Leichtkonstroktion Mustername, 0000 Musterort	0.00	0.00		350.00 350.00	350.00 350.00	
215.	Montagebau als Leichtkonstroktion Musterfirma AG, 0000 Musterort	0.00		12'700.80 12'000.00	0.00	0.00	
23.	**Elektroanlagen**	**45'000.00**	**1'230'000.00**	**853.45**	**380.00**	**380.00**	
231.	Elektroanlagen Musterfirma AG, 0000 Musterort	30'000.00	1'100'000.00	853.45 779.00			
232.	Elektroanlagen Musterfirma AG, 0000 Musterort Mustername, 0000 Musterort	0.00	0.00	0.00	380.00 230.00 150.00	380.00 230.00 150.00	
237.2	Brandmeldeanlagen	15'000.00	130'000.00		0.00	0.00	
24.	**HLK-Anlagen**	**20'000.00**	**60'000.00**		**3'924.20**	**3'924.20**	
247.	Spezialanlagen Musterfirma AG, 0000 Musterort	20'000.00	60'000.00		3'924.20 3'924.20	3'924.20 3'924.20	
26.	**Transportanlagen**	**1'915.00**	**5'000.00**				
261.	Aufzüge	1'915.00	5'000.00		0.00	0.00	
27.	**Ausbau 1 - Rohausbau**	**91.00**	**9'000.00**				
275.	Schliessanlagen	91.00	9'000.00				
4.	**Betriebseinrichtung**	**169.00**	**8'500.00**				
40.	**Verkaufseinrichtung**	**169.00**	**8'500.00**				
405.3	Notbeleuchtung	169.00	8'500.00				

Natürlich haben wir auch hier wieder das bewährte V8 KI-Feld integriert. Hier finden Sie schnell Informationen über Ihre Gebäude, Gäste, Dienstleister etc.:

V8 KI-Eingabe

e-argus V8 hat folgende Ergebnisse für Sie:

+ Gebäude
+ Gäste
Dienstleister

Musterfirma AG
Elektro- & Telecom Anlagen
Musterstrasse 13
PLZ Musterort

Musterfirma AG
Musterstrasse 456
PLZ Musterort

Reinigunsmusterfirma
Musterstrasse 20b
PLZ Musterort

Musterfirma AG
Musterstrasse 535
PLZ Musterort

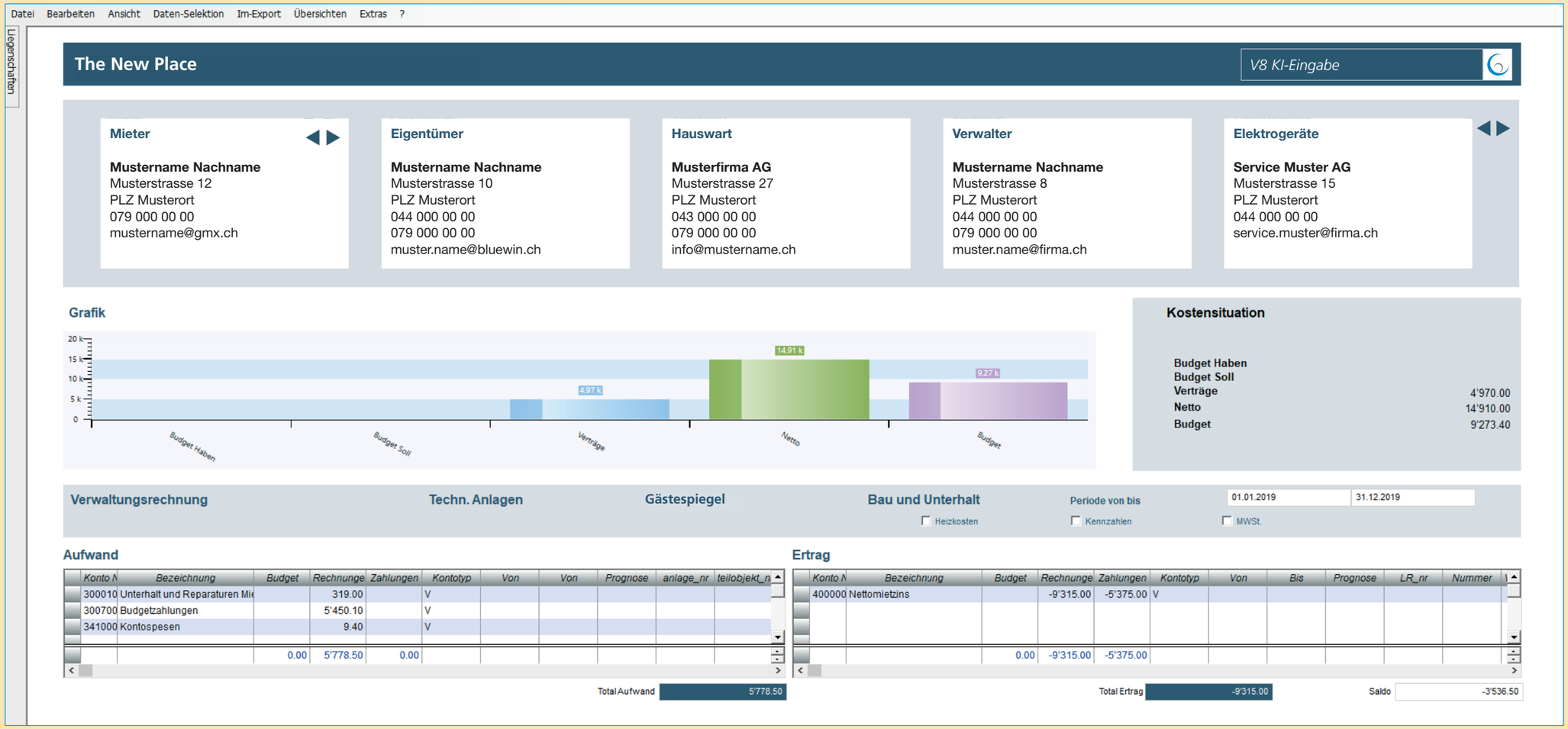
Musterfirma AG
Elektro- & Telecom Anlagen
Musterstrasse 13
PLZ Musterort

Musterfirma AG
Musterstrasse 456
PLZ Musterort

Reinigunsmusterfirma
Musterstrasse 20b
PLZ Musterort

8. FACILITY MANAGEMENT / MAINTENANCE

Das neue e-argus Thema Hotel umfasst auch sämtliche Prozesse (Themen) eines leistungsfähigen Facility-Management-Systems. Seit Jahrzehnten werden diese Prozesse bei Kunden in mehr als 10 Ländern eingesetzt.



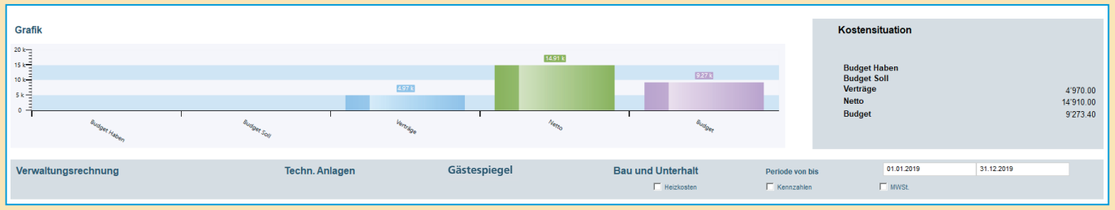
1 alle Beteiligte

2 aktuelle Kostensituation

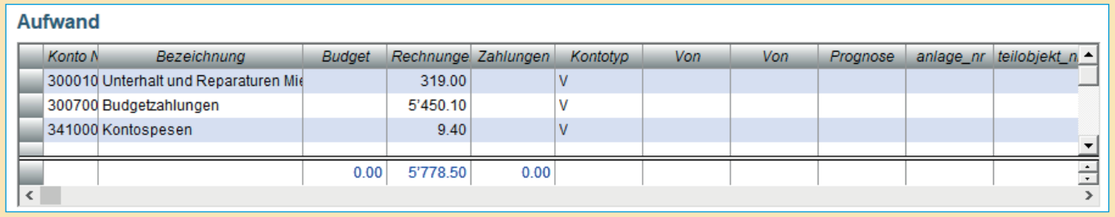
3 Aufträge / Dienstleistung

1 Alle Beteiligte, Zuständigkeiten, Dienstleister

2 Aktuelle Kostensituation, Budget, Ist



3 Detailposition zu den einzelnen Aufträgen, Dienstleistungsverträge, Service und Wartung



Aufwand

Konto N	Bezeichnung	Budget	Rechnunge	Zahlungen	Kontotyp	Von	Von	Prognose	anlage_nr	teilobjekt_n
300010	Unterhalt und Reparaturen Mie		319.00		V					
300700	Budgetzahlungen		5'450.10		V					
341000	Kontospesen		9.40		V					
		0.00	5'778.50	0.00						

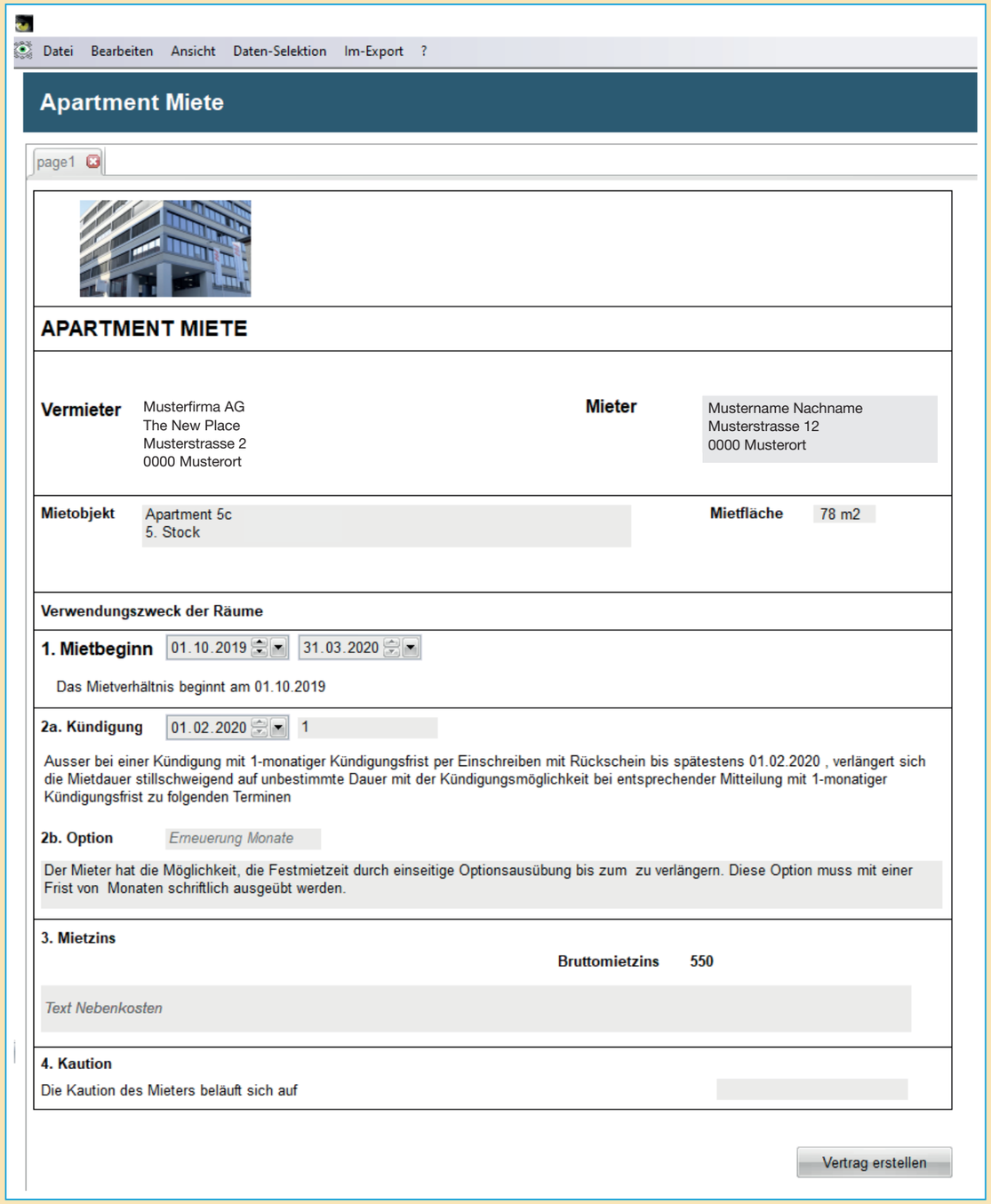
Ertrag

Konto N	Bezeichnung	Budget	Rechnunge	Zahlungen	Kontotyp	Von	Bis	Prognose	LR_nr	Nummer
400000	Nettomietzins		-9'315.00	-5'375.00	V					
		0.00	-9'315.00	-5'375.00						

Ihre Notizen:

So erhalten Sie zum Beispiel genauere Informationen über einen Gast, welcher bei Ihnen ein Apartment gemietet hat.

Immer mehr werden die freien Hotelzimmer an Dauermieter (Apartment) abgegeben. Um einen Vertrag für ein Hotel-Apartment abzuschliessen, stehen Ihnen verschiedene Vertragsvarianten zur Auswahl. Die Verträge können Sie direkt in einer Dokumenten-Ansicht ausfüllen und bearbeiten. Die gesammte Bewirtschaftung inkl. monatlicher Rechnungsstellung ist ebenfalls in der V8 gelöst.



Datei Bearbeiten Ansicht Daten-Selektion Im-Export ?

Apartment Miete

page1

APARTMENT MIETE

Vermieter Musterfirma AG
The New Place
Musterstrasse 2
0000 Musterort

Mieter Mustername Nachname
Musterstrasse 12
0000 Musterort

Mietobjekt Apartment 5c
5. Stock

Mietfläche 78 m2

Verwendungszweck der Räume

1. Mietbeginn 01.10.2019 31.03.2020

Das Mietverhältnis beginnt am 01.10.2019

2a. Kündigung 01.02.2020 1

Ausser bei einer Kündigung mit 1-monatiger Kündigungsfrist per Einschreiben mit Rückschein bis spätestens 01.02.2020 , verlängert sich die Mietdauer stillschweigend auf unbestimmte Dauer mit der Kündigungsmöglichkeit bei entsprechender Mitteilung mit 1-monatiger Kündigungsfrist zu folgenden Terminen

2b. Option *Erneuerung Monate*

Der Mieter hat die Möglichkeit, die Festmietzeit durch einseitige Optionsausübung bis zum zu verlängern. Diese Option muss mit einer Frist von Monaten schriftlich ausgeübt werden.

3. Mietzins

Bruttomietzins 550

Text Nebenkosten

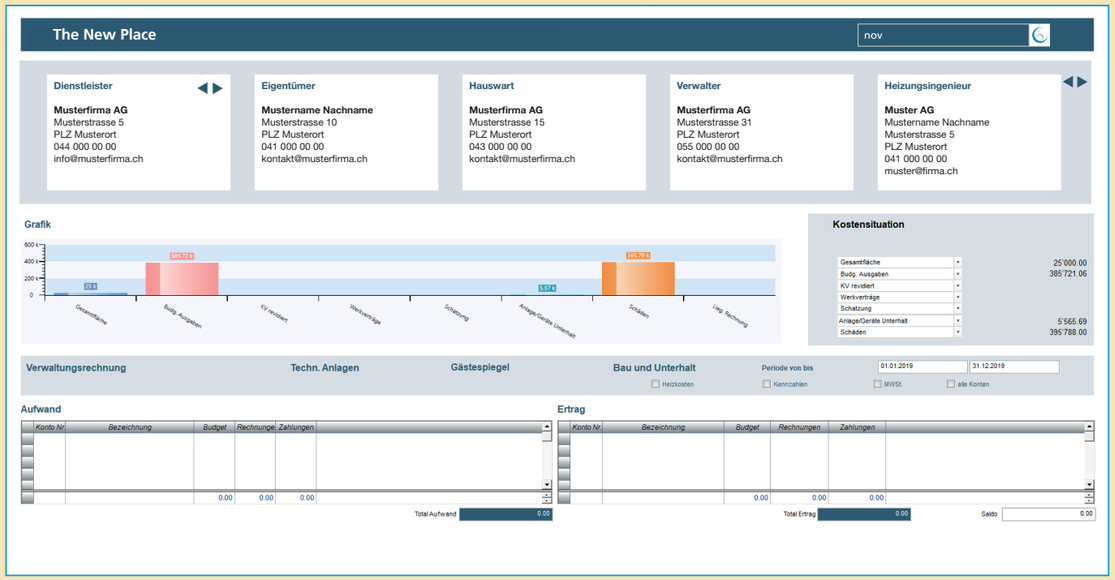
4. Kaution

Die Kaution des Mieters beläuft sich auf

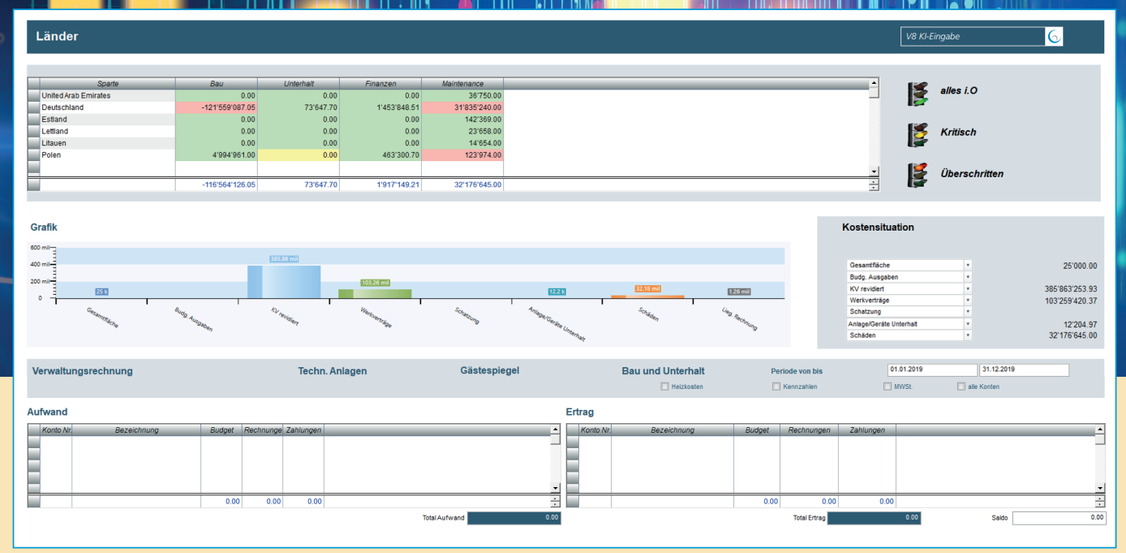
Vertrag erstellen

9. PORTFOLIO / RISIKOMANAGEMENT

Das Thema Portfolio / Risikomanagement dient Ihnen als Gesamtübersicht all Ihrer Hotel-Anlagen (Länderübergreifend). Diese ebenfalls seit Jahren eingesetzte Cockpitlösung können Sie frei gestalten. Es stehen Ihnen über 6000 Informationen je Hotel-Anlage zur Verfügung.



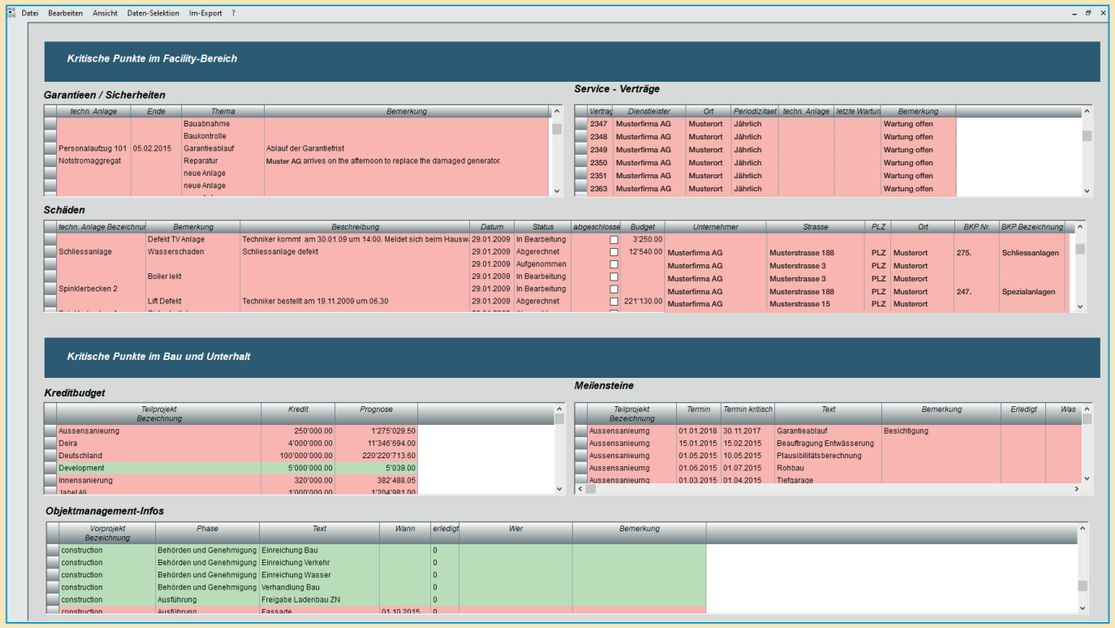
Über das KI-Feld gelangen Sie auch auf ein anderes Gebäude. Weiter können Sie sich ein ganzer Hotelkomplex oder sämtliche Hotels eines ganzen Gebiets (Länder, Kontinenten etc.) anzeigen lassen.



Alle wichtigen Punkte werden Ihnen farblich markiert:

Grün	bedarf im Moment keine Aufmerksamkeit – es ist alles in Ordnung
Gelb	Hier könnten in naher Zukunft Probleme auftreten (abgelaufene Termine, Kostenüberschreitungen etc.)
Rot	Diese Daten müssen Sie kontrollieren und gegebenenfalls Handlungen vornehmen. Es kann sein, dass Termine von Kontrollen oder Serviceverträgen abgelaufen sind. Es können auch nicht eingehaltene Meilensteine oder Kostenüberschreitungen aufgetreten sein.

Mit einem Klick auf eine der Ampeln erhalten Sie die Kritischen Punkte im Detail:



10. e-argus HOTEL – GO MOBILE

go mobile

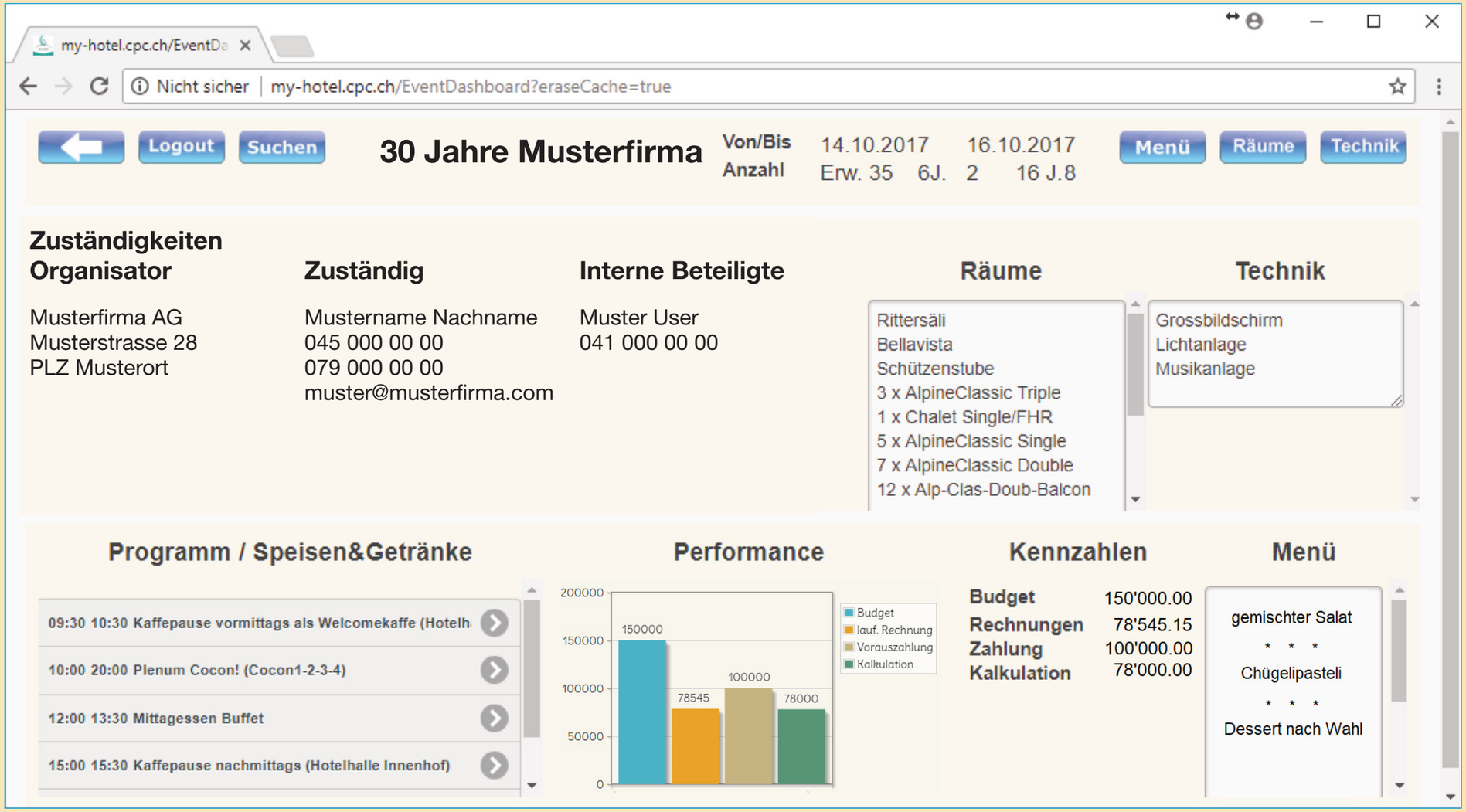
Ein modernes und leistungsfähiges Hotelsystem kann heute nicht mehr auf integrierte Webprozesse verzichten. Seit Jahren arbeiten unsere Kunden im Rahmen des e-argus Modelles mit den heute verfügbaren modernen Geräten Tablet und Smartphone.

Der cpc argus international AG sind zwei Themen sehr wichtig:

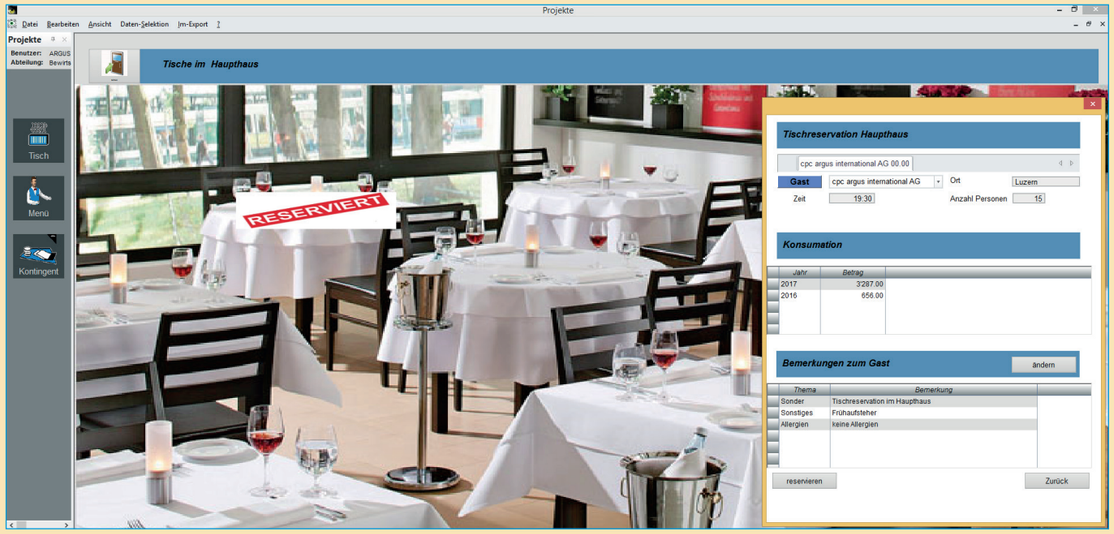
1. Welche Prozesse werden von welchen Mitarbeitern bewirtschaftet.

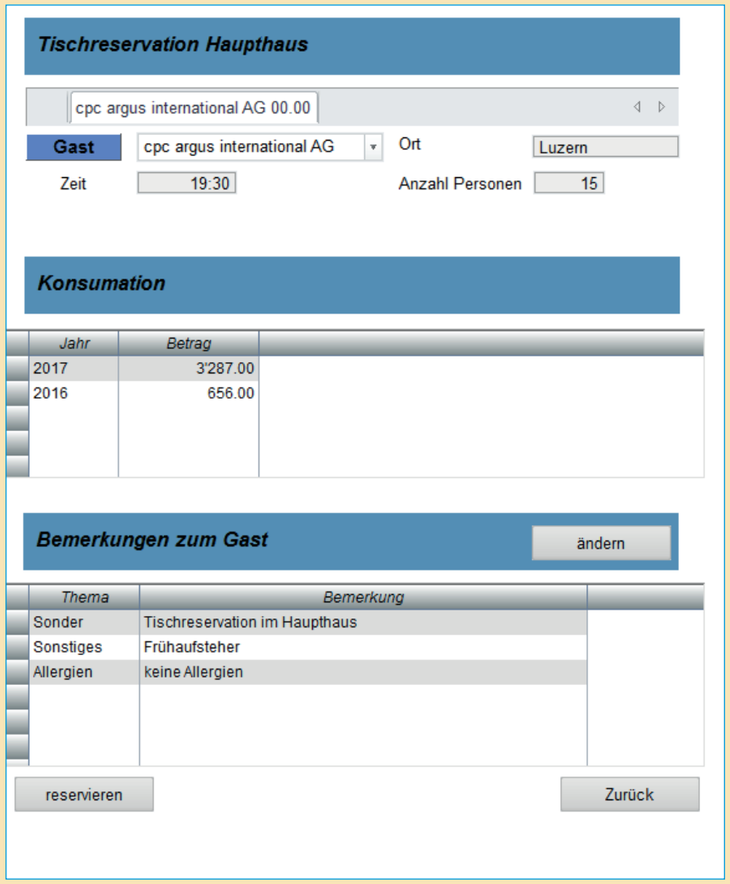
2. Welche Daten können von welchen Mitarbeitern, extern wie auch intern, mit oder ohne Webtechnologie bewirtschaftet werden.

Wir können auf eine langjährige gute Erfahrung zurückblicken, wir erinnern Sie gerne daran, dass wir bei unseren Kunden seit Jahrzehnten mit e-argus eine äusserst stabile Softwarelösung im Einsatz haben.

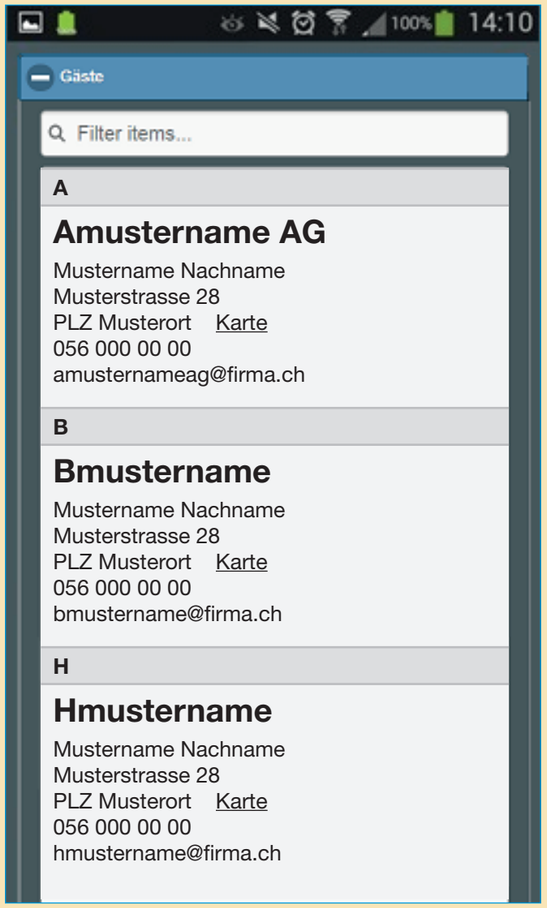


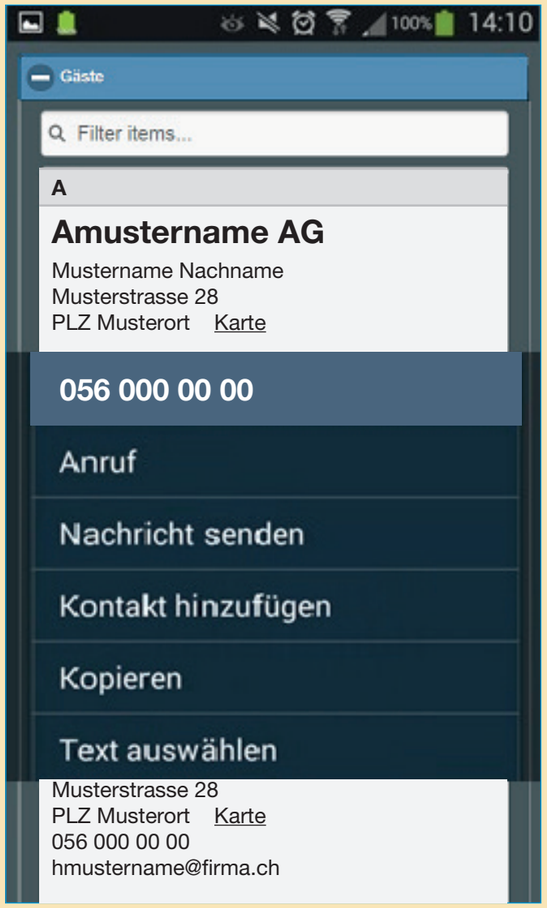
Die Tischreservation



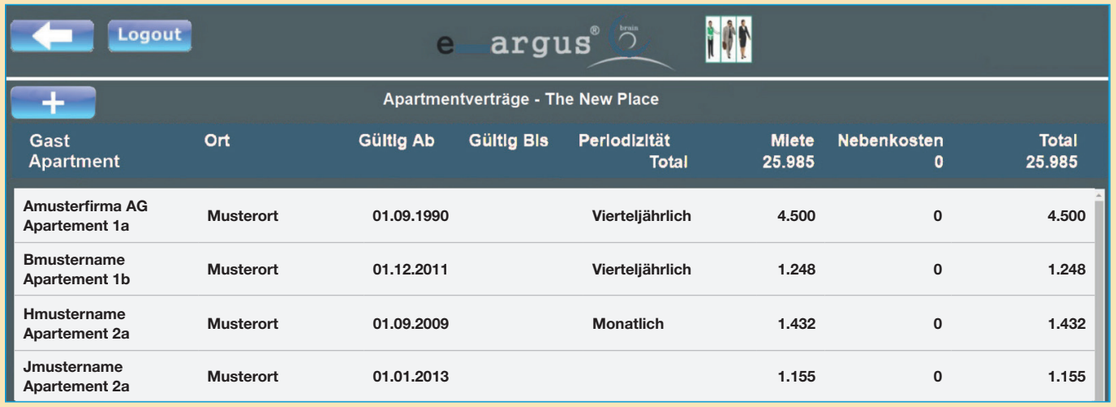


Sämtliche Informationen, welche in der heutigen modernen Zeit verfügbar sein müssen, haben Sie auf dem Smartphone immer dabei. Sie können auf diese Infos, aus einem Event, einer Reservation oder einer Rechnung, direkt zugreifen.





Ebenfalls erhalten Sie Infos über die aktuellen Reservationen. Sie könnnen die Rechnungen oder sonstige Informationen, welche Sie für die Webprozesse definiert haben, über das Tablet oder das Smartphone abfragen oder bearbeiten.



Gast Apartment	Ort	Gültig Ab	Gültig Bis	Periodizität Total	Miete 25.985	Nebenkosten 0	Total 25.985
Amusterfirma AG Apartement 1a	Musterort	01.09.1990		Vierteljährlich	4.500	0	4.500
Bmustername Apartement 1b	Musterort	01.12.2011		Vierteljährlich	1.248	0	1.248
Hmustername Apartement 2a	Musterort	01.09.2009		Monatlich	1.432	0	1.432
Jmustername Apartement 2a	Musterort	01.01.2013			1.155	0	1.155

11. DIE NÄCHSTEN SCHRITTE – ICH MÖCHTE IHNEN BEGEGNEN

Sie einladen, die neue e-argus V8 Hotel Lösung kennen zu lernen. Sich für einen Moment Zeit zu nehmen. Ja, ich wünsche mir, dass Sie als Gastgeber mehr Musse für die Gäste kriegen. Für Ihre Gäste. Im Hintergrund ein System Tag für Tag alle Arbeiten koordiniert und mithilft, die Abläufe zu optimieren. Sind Sie dabei, wenn wir eine neue Geschichte in der Bewirtschaftung von Gästen der Zukunft schreiben. Nehmen Sie daran teil, kooperieren Sie mit der cpc argus international AG. Wir haben einen ganz interessanten Marketing-Gedanken. Die ersten 30 Hotels, welche sich für die neue V8 entscheiden, begleite ich persönlich. Denken Sie auch an Ihre wertvollen Mitarbeiter, die in kurzer Zeit mit e-argus die täglichen Arbeiten mit grosser Erleichterung erledigen können. Sie werden somit mehr Zeit für die Kommunikation mit Ihren Gästen haben.

Der nächste Schritt: Wir treffen uns periodisch in einem der Hotels von e-argus und versuchen die Zukunft von innen nach aussen zu gestalten.
Wer denkt, ich sei nun angekommen, der irrt. Ich werde erst ruhen, wenn alles vollkommen ist. Wenn meine Träume verwirklicht sind. Was bleiben will, muss sich bewegen. Mein ganzes Leben habe ich mich bewegt. Ohne Bewegung wäre es gar nicht möglich gewesen, diese Stadt zu bauen. Es wäre nicht denkbar gewesen, über 30 Jahre am gleichen Model zu arbeiten. Unvorstellbar – gerade in der Softwarebranche. Aber meine Beweglichkeit macht mich flexibel, offen und neugierig. Und sie hat mich immer weitergebracht. Weiter als ich mir je hätte vorstellen können. Halt ein Bergler, der die Welt erobert hat. Wenn man einen grossen Teil der Welt gesehen hat, ist es immer wieder schön, zurück zu kommen. Dort zu sein, wo man herkommt. Wo seine Heimat ist. Wer e-argus kennt, kennt mich und meine Heimat. Zwar hat sich die Berglandschaft zu einer einzigartigen Stadt gewandelt, aber im Kern ist es ein Einfaches, äusserst zuverlässiges und übersichtliches Modell geblieben: So einfach wie möglich, aber nicht einfacher!

In Bewegung bleiben. So ist es nicht verwunderlich, dass ich ein nächstes Projekt angehe: (m)ein Campus in den Bergen. Das heisst, meine Stadt wird jetzt real, entflieht der virtuellen Welt und wird Wirklichkeit.
Was ist geplant? Ziel ist es, ein Zuhause zu erschaffen, das so vollkommen ist, wie meine Softwarelösung. Ein Ort, in dem kein Problem Platz findet. Ein Raum, der zum Auftanken verführt, neue Ideen zulässt und zum Verweilen zwingt.

Der Campus wird ein einzigartiges Hotel sein, für die Leute, die den Mut haben, in Bewegung zu bleiben und die Welt zu erobern. Als Gastgeber möchte ich den Gästen die Philosophie des Berglers näher bringen. Ergänzt mit all den Erfahrungen mit Menschen, welche ich mit e-argus in den letzten 30 Jahren in über 10 Ländern machen durfte. Das ist mein neuer Traum. Wir dürfen gespannt sein und vor allem bleiben! Ja, die neue e-argus V8 wird natürlich auch im neuen Campus-Projekt zum Einsatz kommen. So wird die cpc argus international AG zum eigenen Kunde. Mit all den guten Erfahrungen aus den letzten Jahren.

In den nächsten Monaten werde ich Sie persönlich besuchen und das neue Marketing Projekt vorstellen. In Ihrem Hotel durfte ich in den letzten Jahren einmal oder sogar mehrmals meine Zeit verbringen und auftanken. Sie haben mit Ihren Hotel Dienstleistungen, Sie als Gastgeber, mir ermöglicht, nach kurzer Zeit zurück zur Arbeit zu gelangen. Mit neuen Impulsen, Ideen, Mut und Kraft. Nun ist es an der Zeit, Ihnen etwas zurück zu geben, in einem Geschäftsfeld, welches alles anders als einfach und übersichtlich ist. Die neue e-argus V8 ist weit mehr als eine Software für moderne Hotels, es sind nicht die Themen und die Prozesse, welche matchentscheidend sind, nein vielmehr es ist eine Philosophie, erfolgreich im Leben unterwegs zu sein und zu bleiben. Ich danke Ihnen für Ihr Vertrauen und Ihre Zeit.

12. THEMENVERZEICHNIS

e-argus Rezeption
- Gäste-Bewirtschaftung
- Reservation; Einzel-Gruppen
- Offertwesen, Auftrag und Bestätigung
- Leistungserfassung, Package
- Kommunikation über Portal, Software, Tablet
- Aktionen, dynamisches Preismodell inkl. Kalkulation
- Reporting

e-argus Bankett- und Event-Management
- Raum und Technik bewirtschaften
- F & B-Management inkl. Kalkulation
- Einkauf
- Menükalkulation

e-argus Hotel go mobile
- Gäste und Event/Bankett Management
- Ressoursen, Reservationen, Tätigkeiten
- Adressen, E-Mail etc.
- F & B, Menü, Wein
- Einkauf Bewirtschaftung

e-argus Import/Export
- Freie Datenauswahl im Rahmen des e-argus Modelles für den Import wie auch Export von Daten
- Unterstützung des Systems, Themenbereiche, e-argus
  Prozesse, vorhandene und aktuelle Datenhierarchien
- Automatischer Daten-Abgleich
- Protokollierung
- Reporting
- Anbindung zu verschiedenen Kassensystemen

e-argus Hotel Real Estate
- Verwalten des Hotels, Objekte, Zimmer, Gäste, Mieter
- Kalkulation und Verwaltung der Reservierungskomponenten
- Gäste und Mieterspiegel mit Ertragsauswertungen
- Zahlungskontrolle, Zahlungswesen ESR, LSV, BAD, DTA, SAD
- Schnittstelle zum internen wie auch externen Finanz- und Rechnungswesen
- Erfassen und Verwalten des Hotelunterhalts
- Unterhalts- und Servicerechnungen, Abonnentenverwaltung
- Globale sowie detaillierte Budgetierung auf Stufe Hotel-Objekt

e-argus Zeit
- Führen der Zeit-/Auftrags-/Projektdaten für das Personal im Hotel
- Erfassen der Stunden und Spesen/Fremdleistungen nach Produkt oder nach Mitarbeiter
- Zeit- und Management Controlling
- Statistische Auswertungen und MIS auf der Zeitachse
- Vorbereitung für die Leistungs-Fakturierung

e-argus Projekt Sanierung und Unterhalt des Hotels
- Verwalten der Projekte nach spez. Informationen und Selektionen
- Budget- und Finanzplan
- Zeit-/Stunden-und Ressourcen-Informationen
- Leistungen, Tätigkeiten, Termine

e-argus Informationssystem
- Adressen von Gästen, Lieferanten, Dienstleister, Planern, Behörden und Interessenten
- Gäste Umsatz Infos
- Produkte Infos
- Marketing und ERP-Funktionen, speziell für die Hotelbranche
- Schnittstellen zu Word, Excel, Outlook etc.

e-argus Usersystem
- Führen der einzelnen Mitarbeiter nach Organisationseinheiten und Abteilung, Gruppe, Sachbearbeiter, PL, Administration, etc.
- Zuordnen der Projektverantwortung
- Auswerten der Benutzer nach Tätigkeit

e-argus Finanzsystem
- Führen der Kontopläne Hauptbuch und Hotelkostenträger
- Transaktionsgesteuertes Buchungssystem
- Bilanz- und Erfolgsrechnung
- Abschluss-Arbeiten
- Diverse Auswertungen
- Budgetierung und Abrechnung nach Organisationseinheit oder Rubriken und Sparten

e-argus Hypotheken-Dienstleistung zu Ihrer Bank
- Führen von Hypotheken
- Zinsabrechnung und Inkasso
- Verwalten der Gebäuderelevanten Informationen
- Integration zum e-argus-Finanz-Manager

e-argus Facility-Management-Hotel
- Verwalten der Hotel, Objekte, Teilobjekte, Räume, Gebäude-, Raumbewirtschaftung
- Parkplatzbewirtschaftung
- Wartung und Instandhaltung, Reinigungsmanagement

e-argus Portfolio
- Planung und Steuerung Immobilienportfolio für die gesamte Hotellerie
- Interne Bedarfsklärung, Marktanalyse, Entwicklung von Alternativen, Verträge
- Zusammenarbeit mit Eigentümern, Investoren, Maklern, Rechtsanwälten und Notaren

e-argus Gäste-Marketing
- Erstellen und Verwalten von Profilen
- Adressgruppen, Kontakte und Termine
- Interessenten und Inseratebewirtschaftung
- Vollkommen in die MS-Office-Welt inkl. Outlook integriert

e-argus go mobile, Maintenance
- Störungsmeldungs-Management
- Auftragsmanagement
- Kostenkontrolle/Budgetierung
- Vertragsmanagement
- Servicefirmen
- Störungsmeldungsmanagement
- Auftragswesen
- Technische Geräte
- Priorisierungssystem

Ihre Notizen:

Oktober 2019

© cpc argus international AG
obere Bergstrasse 7A
CH-6004 Luzern
www.e-argus.ch