

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, wie wir bei CPC Computerpraxis AG Personendaten bearbeiten. Unter Personendaten werden für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Die nachfolgenden Hinweise geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz von Personendaten gewährleisten und welche Art von Daten zu welchen Zwecken bearbeitet werden.

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die hier beschriebenen Datenbearbeitungen ist CPC Computerpraxis AG, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Für datenschutzrechtliche Anliegen wenden Sie sich bitte per Brief an CPC Computerpraxis AG, Datenschutz, Werfstrasse 4, 6005 Luzern, oder per E-Mail an info@e-argus.ch mit dem Vermerk "Datenschutz".

2. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Bearbeitung von Personendaten die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten, über den Zweck der Bearbeitung, über die Herkunft sowie über Empfänger oder Empfänger-Kategorien, an die Personendaten weitergegeben werden
- Recht auf Berichtigung, falls Ihre Daten nicht korrekt oder nicht vollständig sind
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten
- Recht, die Löschung der bearbeiteten Personendaten zu verlangen
- Recht auf Herausgabe gewisser Daten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität)
- Recht, einer Datenbearbeitung zu widersprechen oder eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen
- Recht auf Beschwerde an eine zuständige Aufsichtsbehörde, sofern rechtlich vorgesehen.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebene Adresse kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder diese für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls Kostenfolgen für Sie anfallen,

werden wir Sie vorab informieren. Sofern die Ausübung solcher Rechte (wie z.B. der Widerruf einer Einwilligung) im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen steht, werden wir Sie hinsichtlich der entsprechenden vertragsrechtlichen Folgen informieren, wo dies nicht bereits vertraglich oder gesetzlich geregelt ist.

3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten / Zweck

Beim Besuch dieser Website oder bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen werden personenbezogene Daten von Ihnen erhoben und verarbeitet.

Wir verwenden die von uns erhobenen personenbezogenen Daten, um Verträge mit Ihnen abzuschließen und abzuwickeln sowie um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten auch in Umfang unseres berechtigten Interesses.

4. Detaillierte Beschreibung der Datenbearbeitung / Bearbeitungszweck

4.1 Wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen

Von unseren Kunden bearbeiten wir oder die von uns beauftragten Dritten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Dienstleistungen anbieten und diese durchführen zu können. Diese Verarbeitung erfolgt im Zusammenhang mit einer Vertragsanbahnung und/oder Vertragsdurchführung, unseren berechtigten Interessen und Ihrer Einwilligung.

Bei Personendaten unserer Kunden handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, sonstige Kontaktinformationen)
- Risikomanagementdaten (z.B. Handelsregisterdaten, Daten aus dem Internet)
- Finanzinformationen (z.B. Daten zu Bankenverbindungen).

4.2 Wenn wir Informationen auf indirektem Wege erhalten

Bei der Erbringung von Leistungen für unsere Kunden sehen wir unter Umständen auch Personendaten, die wir nicht direkt bei den betroffenen Personen erhoben haben beziehungsweise Personendaten von Drittpersonen. Bei diesen Drittpersonen handelt es sich in der Regel um Mitarbeiter, Kontaktpersonen oder Personen, die aus anderen Gründen mit den Kunden in einer Beziehung stehen. Diese Personendaten benötigen wir, um Verträge mit unseren Kunden zu erfüllen. Wir erhalten diese Personendaten von unseren Kunden oder von Dritten, die von unseren Kunden beauftragt werden. Drittpersonen, deren Informationen wir zu diesem Zwecke sehen, werden von unseren Kunden hierüber informiert. Unsere Kunden können dafür auf diese Datenschutzerklärung verweisen.

4.3 Nutzung unserer Website

Sie können unsere Website besuchen, ohne dass Sie Personendaten angeben müssen. Der Server erfasst jedoch mit jedem Aufruf eine Reihe von Benutzerinformationen, welche vorübergehend in den Logfiles des Servers gespeichert werden. Wir erheben bei Ihrem Besuch unserer Website automatisch Personendaten, die wir benötigen, um unsere Website zu betreiben und zu verbessern, die Sicherheit zu gewährleisten und die Nutzung der Webseite zu analysieren. Bei der Nutzung dieser allgemeinen Informationen findet keine Zuordnung zu einer bestimmten Person statt.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- weitere Informationen, die Sie uns via die Website übermitteln
- automatisch an uns oder unsere Dienstleister übermittelte technische Informationen, Informationen zum Nutzerverhalten oder der Einstellungen der Website (z.B. IP-Adresse, UDI, Gerätetyp, Browser, Anzahl Klicks auf der Website, Öffnen des Newsletters, Klicks auf Links, etc.)

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtfertigungsgründe:

- Wahrung berechtigter Interessen (z.B. für administrative Zwecke, um unsere Qualität zu verbessern, Daten zu analysieren oder unsere Dienstleistungen bekannt zu machen)
- Einwilligung (z.B. in die Nutzung von Cookies oder den Newsletter)

4.4 Direkte Kommunikation und Besuche

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. via Telefon, E-Mail oder Chat) oder wir Sie kontaktieren sowie wenn Sie uns besuchen, bearbeiten wir die dafür notwendigen Personendaten. Diese werden von uns für eine gewisse Zeit aufbewahrt, um unsere Infrastruktur und unsere Informationen zu schützen.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Randdaten zur Kommunikation (z.B. IP-Adresse, Dauer der Kommunikation, Kommunikationskanal).

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtfertigungsgründe:

- Erfüllung einer vertraglichen Pflicht mit der betroffenen Person bzw. zugunsten der betroffenen Person, inkl. Vertragsanbahnung und allfällige Durchsetzung
- Wahrung berechtigter Interessen (z.B. zur Qualitätsverbesserung, Bekanntmachung unserer Dienstleistungen, Sicherheit, Nachvollziehbarkeit sowie Abwicklung und Administration von Kundenbeziehungen).

4.5 Lieferanten, Dienstleister, sonstige Vertragspartner

Wenn wir mit Ihnen einen Vertrag schliessen, damit Sie eine Dienstleistung für uns erbringen, bearbeiten wir gegebenenfalls Personendaten von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern. Diese benötigen wir, um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihre Leistungen in Anspruch zu nehmen.

Wir bearbeiten dabei insbesondere folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- persönliche Informationen (z.B. Beruf, Funktion, Titel, Arbeitgeberfirma)
- Finanzinformationen (z.B. Daten zu Bankverbindungen).

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtfertigungsgründe:

- Abschluss oder Abwicklung eines Vertrages mit der betroffenen Person bzw. zugunsten der betroffenen Person, inkl. Vertragsanbahnung und allfällige Durchsetzung
- Wahrung berechtigter Interessen (z.B. Durchsetzung von Rechtsansprüchen).

5. Tracking-Technologien

Wir setzen auf unserer Website sog. "Cookies" ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihrem Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen.

Im Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient unter anderem dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Ihrem Website-Besuch automatisch gelöscht.

Zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit setzen wir zudem temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Website erneut, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht erneut eingeben zu müssen. Weiter setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebots auszuwerten. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets der Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie

angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookie kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

6. Google Maps, Google Fonts / Youtube Videos

Wir nutzen auf unserer Website Google Maps (API) von Google LLC, Mountain View, California/USA (www.google.com); zuständig für Europa ist Google Limited Ireland ("Google"). Google Maps ist ein Webdienst zur Darstellung von interaktiven (Land-) Karten, um geografische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Dienstes wird Ihnen unser Standort angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert. Bereits beim Aufrufen derjenigen Unterseiten, in die die Karte von Google Maps eingebunden ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (wie z.B. Ihre IP-Adresse) an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Dies erfolgt unabhängig von der Bereitstellung eines Nutzerkontos durch Google. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Für Datenübermittlungen in die USA hat sich Google verpflichtet, die EU-Standardvertragsklauseln zu unterzeichnen und einzuhalten.

Wir binden die Schriftarten ("Google Fonts") sowie die Videos des Anbieters Google LLC, Mountain View, CA 94043/USA ein (Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/privacy>).

7. Datenweitergabe und Datenübermittlung

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erbringung unserer Leistung notwendig ist, wenn diese Dritte im Zusammenhang mit unserer Leistung für uns eine Dienstleistung erfüllen, wenn wir dazu gesetzlich oder behördlich verpflichtet sind oder wenn wir im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes ein überwiegendes Interesse an der Weitergabe der Personendaten haben. Zudem werden wir Personendaten an Dritte weitergeben, wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt oder uns dazu aufgefordert haben.

Folgende Kategorien von Empfängern können Personendaten von uns erhalten:

- Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Hosting-Provider, Lieferanten)
- Dritte im Rahmen unserer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen, Behörden, staatliche Einrichtungen, Gerichte.

Mit Dienstleistern, die in unserem Auftrag Personendaten bearbeiten, schliessen wir Verträge, die diese verpflichten, den Datenschutz zu gewährleisten. Unsere Dienstleister befinden sich mehrheitlich in der Schweiz oder in der EU / im EWR. Gewisse Daten können auch in die USA (z.B. Google Analytics-Daten) oder in Ausnahmefällen in andere Länder weltweit übermittelt werden. Sollte eine Datenübermittlung in andere Länder, die

über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, erforderlich sein, sorgen wir mit dem Einsatz entsprechender vertraglicher Regelungen für ein angemessenes Schutzniveau.

8. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten so lange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zweck erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (das heisst insbesondere während der gesetzlichen Verjährungsfrist) und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet oder ermächtigt sind oder berechnigte Geschäftsinteressen (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke) dies erfordern. Webanalysedaten werden nur für kurze Dauer aufbewahrt. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Diese Massnahmen überprüfen wir regelmässig und passen sie, wenn nötig, an. Mitarbeiter und Dienstleister sind verpflichtet, den Datenschutz und die Vertraulichkeit jederzeit einzuhalten.

10. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Annahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (in der Regel besteht keine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen). Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schliessen und diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

11. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns die jederzeitige Änderung dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich vor.

Letzte Änderung: August 2023